

Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю:

Местонахождение, адрес:

ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Адрес места жительства:

Контактный телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« _____ » _____ 200 « _____ » года я приобрел (ла) в (на) _____

(указать наименование торговой организации – магазина, павильона, лотка, торговой точки и т.п.)

товар: _____,

модель товара: _____,

артикул товара: _____,

предприятие-изготовитель: _____,

Факт приобретения мной указанного товара подтверждается: **кассовым чеком, товарным чеком, отметкой в техническом паспорте либо гарантийном талоне, показаниями свидетелей** (ненужное зачеркнуть).

Таким образом, между мной и Вами (Вашей организацией) был заключен договор купли-продажи указанного товара, причем я, заплатив за данный товар сумму _____ рублей, свои обязательства по заключенному договору выполнил (ла).

Согласно статьи 25 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течении 14 дней, не считая дня его покупки.

Вместе с тем, сообщаю, что выше указанный товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

А также сообщаю, что данный товар:
(Выбрать только один пункт и подчеркнуть его):

1. Не подошел по форме.
2. Габаритам.
3. Фасону.
4. Расцветке.
5. Размеру.
6. Комплектации.

На основании выше изложенного, руководствуясь статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ТРЕБУЮ:

(Выбрать только один пункт и подчеркнуть его):

1. Обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар.
2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, то требую расторгнуть договор купли-продажи и вернуть в течении трех дней уплаченную за товар денежную сумму.

В случае отклонения моей претензии и не удовлетворения моего требования я, руководствуясь ст.ст. 13-15, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», буду вынужден (а) обратиться за защитой своих прав потребителя в суд и требовать, кроме удовлетворения моего требования, возместить мне причиненные убытки и компенсировать моральный вред.

При удовлетворении моего иска суд своим решением может взыскать с продавца штраф в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Предлагаю возникший спор решить в досудебном порядке.

Письменный ответ на настоящую претензию прошу направить по указанному в претензии адресу места моего жительства.

Потребитель: _____

« ____ » _____ 200 « ____ » года.