

Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю

Местонахождение, адрес: _____

ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Контактный телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

об отказе от товара, приобретенного дистанционным способом

«_____» _____ 20__ г. Мы заключили с Вами договор розничной купли-продажи _____.

(указать наименование товара, марку, модель)

Договор был заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталоге (с использованием сетей почтовой связи, сети Интернет, сети связи для трансляции телеканалов или радиоканалов).

Возможности непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось.

За данный товар я заплатил (а) _____ рублей.

Товар был мне доставлен «_____» _____ 20__ г.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» **Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней.** В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества е была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара **в течение трех месяцев с момента передачи товара.**

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, **не позднее чем через десять дней** со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Товарный вид, потребительские свойства _____ сохранены. Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара имеется.

На основании изложенного, я отказываюсь от договора и прошу вернуть мне деньги, уплаченные мной по данному договору.

Если вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я буду вынуждена обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моих требований, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты процентов

за пользование чужими денежными средствами и штрафа в размере 50% от суммы,
присужденной судом в мою пользу.

К претензии прилагаю:

Потребитель: _____

«___» _____ 20__ г.