

Ирбитский консультационный пункт для потребителей помог жителю Тавды вернуть деньги за некачественные юридические услуги

В консультационный пункт для потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» обратился житель г. Тавды за оказанием помощи в защите потребительских прав.

Гражданин обратился за получением юридической консультации в ООО «Свердловский центр юридической помощи». Стоимость услуг составила 18 000 рублей.

Согласно условиям договора, юридическая организация взяла на себя осуществление услуги в виде правового анализа ситуации и подготовки документов.

Далее был заключен дополнительный договор. Как позже объяснили гражданину, данный договор нужен на оказание услуг адвоката.

На протяжении нескольких месяцев на электронную почту от ООО «Свердловский центр юридической помощи» было отправлено несколько писем, которые потребитель должен был самостоятельно отправить адресатам. Работы по договору на предоставление адвоката не проводились.

Поскольку самостоятельно решить вопрос не получилось, гражданин обратился в Ирбитский консультационный пункт за юридической помощью в восстановлении его нарушенных прав. Специалистом консультационного пункта была оказана помощь в составлении претензии, но данную претензию ООО «Свердловский центр юридической помощи» не получил, и поскольку в досудебном порядке решить вопрос о возмещении денежных средств не получилось, потребитель вновь обратился в консультационный пункт за оказанием помощи в подготовке искового заявления.

Рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело суд вынес решение о расторжении договора об оказании юридических услуг и присудил организации-ответчику выплатить в пользу потребителя уплаченные денежные средства за фактически не оказанные услуги по договору, компенсацию морального вреда; возмещение почтовых расходов; возмещение расходов на оплату консультационных услуг; штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя. Всего 46 114,90 рубля. Решение суда вступило в законную силу.

Обращаем внимание, что в Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» продолжают поступать жалобы на недобросовестные компании оказывающие некачественные юридические услуги, вводящие потребителей в заблуждение относительно возникших у них спорных ситуаций.

Напоминаем жителям Свердловской области, что при возникновении спорных вопросов по защите прав потребителей, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в суд Вы можете обращаться в консультационные пункты для потребителей филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Свердловской области», адреса которых можно узнать на сайте <https://кц66.рф/> или по телефону (343) 374-14-55.