



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
РЕФТИНСКИЙ**

ул. Гагарина, 13
п. Рефтинский
Свердловская обл., 624285
тел. 8(34365) 3-05-35, факс 3-47-48
E-mail: reft@goreftinsky.ru
ИНН/КПП 6603004461/660301001
ОГРН 1026600631408
ОКПО 04245626

Директору МАУ ДО
«Рефтинская ДШИ»

О.И. Юркиной

15.04.2016 № 1641
на № _____ от _____

Уважаемая Ольга Ивановна!

Во исполнение постановления главы городского округа Рефтинский от 23.03.2016 года № 228 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы городского округа Рефтинский» сообщаем, что **29.03.2016 года** было проведено заседание Общественного совета с обсуждением результатов независимой оценки качества оказания услуг МАУ ДО «Рефтинская ДШИ» городского округа Рефтинский. По итогам оценки полученных рейтингов и проведённого общественного обсуждения были разработаны предложения по улучшению качества работы Вашего учреждения.

Направляем Вам выписку из протокола № 01 от 29.03.2016 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества (далее: НОК) оказания услуг организациями социальной сферы городского округа Рефтинский:

«3. Слушали: Все члены Общественного совета обсудили полученную информацию и вынесли предложения по улучшению качества работы МАУ ДО «Рефтинская школа искусств».

Решили:

3.1. Рекомендовать директору МАУ ДО «Рефтинская детская школа искусств»:

3.1.1. усилить работу по информированности потребителей услуг по вопросам создания безопасности условий пребывания в организации;

3.1.2. создать на сайте учреждения раздел «Доступная среда» для информирования потребителей услуг и людей с ОВЗ;

3.1.3. расширить формы социального партнёрства с организациями городского округа Рефтинский;

3.2. Членам Общественного совета организовать проведение изучения мнения по вопросам организации питания, медицинского обслуживания потребителей услуг.».

Просим Вас, согласно вышеуказанного постановления, Приложения № 3 Методики проведения НОК оказания услуг организациями социальной сферы городского округа Рефтинский п. 15, 16, 17 провести необходимую работу и предоставить план мероприятий по улучшению качества своей работы до **25.04.2016 года**.

**Заместитель главы
администрации
по социальной политике**

Н.Е. Анохина