



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕФТИНСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»
(МАУДО «РЕФТИНСКАЯ ДШИ»)

624285, Россия, Свердловская область, рп Рефтинский,
ул. Молодежная, д. 6, а/я № 24,
телефон/факс (34365) 3-06-60, 3-23-05
КПП 668301001 ИНН 6603010218
ОГРН 1026600630352
dsi_reft@mail.ru, www.dsi-reft.ru

**Общественному совету по проведению
независимой оценки качества оказания
услуг организациями социальной сферы**

**Главному специалисту
по молодежной политике,
спорту, культуре и туризму
Г.С. Власовой**

на № 13.02.2014 от № 62

Отчёт муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Рефтинская детская школа искусств» о реализации плана мероприятий по результатам проведённой независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году

№ п.п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	Создание дополнительных мест для размещения информации для потребителей, размещение информации о деятельности школы на информационных стойках	2 квартал 2016 г.	Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.
2	Создание на сайте учреждения раздела «Доступная среда» для информирования потребителя и людей с ОВЗ.	3 квартал 2016 года	Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.
3	Информирование потребителей о созданных безопасных условиях пребывания в организации на классных собраниях, общешкольных собраниях, в индивидуальных беседах с родителями.	в течение 2016 года	Создание комфортных и безопасных условий предоставления образовательных услуг.
4	- Встречи с руководителями организаций по вопросам взаимодействия и социального партнёрства, составление плана мероприятий;	2 квартал 2016 года	Расширение форм социального партнёрства с организациями городского округа Рефтинский.

	<p>- Проведение совместных социальных проектов с образовательными организациями, учреждениями культуры, общественными организациями:</p> <p>Социальный проект «МИРгород» ФГБПОУ "Рефтинское СУВУ";</p> <p>Соглашение о социальном партнёрстве с Центром социальной помощи семье и детям пос. Рефтинский .</p>	<p>3 квартал 2016 года</p> <p>4 квартал 2016 года</p>	
--	---	---	--

Удовлетворённость качеством оказания услуги:

- По результатам мониторинга (Пр. № 91 – ОД от 23.12.2016 г.) уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг составляет – 93,9%;
- Показатель, характеризующий качество муниципальной услуги по Муниципальному заданию на 2016 год (в ред. постановления 559 от 29.07.2016 г.) установлен в следующих объёмах:
- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями качеством предоставляемой образовательной услуги – 75%.

Директор



О.И. Юркина

П.Б. Жугрина, заместитель директора
по учебно-методической работе
т. (34365) 3-14-11