



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.08.2023 № 610

п. Рефтинский

Об утверждении Планов мероприятий («дорожных карт») на 2023-2024 -годы по устранению причин обращений граждан

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 года № 1844-ПП «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», на основании пункта 25 статьи 30 Устава городского округа Рефтинский

ПОСТАНОВЛЯЮ

1. Утвердить Планы мероприятий («дорожные карты») на 2023-2024 годы по устранению причин обращений граждан:

1.1. План мероприятий («дорожную карту») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг (приложение № 1);

1.2. План мероприятий («дорожную карту») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами (приложение № 2);

1.3. План мероприятий («дорожную карту») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам начала/окончания отопительного периода (приложение № 3);

1.4. План мероприятий («дорожную карту») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по благоустройству территории (приложение № 4);

1.5. План мероприятий («дорожную карту») на 2023-2024 годы по

обращениям граждан по вопросам перебоев в электроснабжении (приложение № 5).

2. Опубликовать настоящее постановление в информационном вестнике администрации городского округа Рефтинский «Рефтинский вестник» и на официальном сайте администрации городского округа Рефтинский.

3. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации И.Г. Никитинскую.

**Глава городского
округа Рефтинский**

Н.Б. Мельчакова

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы городского округа
Рефтинский от 31.08.2023 № 610 «Об
утверждении Планов мероприятий
(«дорожных карт») на 2023-2024 годы по
устранению причин обращений
граждан»

План мероприятий («дорожная карта») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг

Таблица 1

Основные сведения

Руководитель/заместитель руководителя, ответственного за организацию работ по направлению	ФИО: Никитинская Ирина Григорьевна Должность: заместитель главы администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.104) E.mail: nikitinskaya_ig@goreftinsky.ru
Сотрудник, ответственный за организацию работ по направлению	ФИО: Сафонова Светлана Ивановна Должность: главный специалист отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.144) E.mail: safonova_si@goreftinsky.ru

Таблица 2

План мероприятий («дорожная карта») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг

№	Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1.	Контроль деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, за обоснованностью установления размера платы за коммунальные услуги	Повышение удовлетворенности граждан работой юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, корректным расчетам платы за оказанные коммунальные услуги. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
2.	Проведение мониторинга технического состояния многоквартирных домов, расположенных на территории городского округа Рефтинский, в целях обеспечения граждан сохранностью жилищного фонда посредством формирования, реализации и актуализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов	Повышение удовлетворенности граждан проведением капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
3.	Разработка краткосрочной муниципальной программы по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов				
4.	Контроль деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах	Повышение удовлетворенности граждан содержанием и эксплуатацией многоквартирных домов. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна

5.	Проведение мониторинга соблюдения предельных индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги	Повышение удовлетворенности граждан размером вносимой платы за коммунальные услуги. Количество обращений сократится на 0,5%	01.09.2023	31.12.2023	Сафонова Светлана Ивановна
6.	Размещение информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)	Повышение удовлетворенности граждан обеспечением доступа к информации в сфере ЖКХ. Количество обращений сократится на 0,5%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
7.	Реализация мероприятий по строительству и реконструкции(модернизации) объектов питьевого водоснабжения и водоподготовки, предусмотренные региональными программами, с целью повышения доли населения, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения	Повышение удовлетворенности граждан качеством питьевой воды. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
8.	Реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности использования горячей воды	Повышение удовлетворенности граждан качеством горячей воды. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
	Итого:	Количество обращений сократится на 6%			

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы городского округа
Рефтинский от 31.08.2023 № 610 «Об
утверждении Планов мероприятий
(«дорожных карт») на 2023-2024 годы по
устранению причин обращений
граждан»

План мероприятий («дорожная карта») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами

Таблица 1

Основные сведения

Руководитель/заместитель руководителя, ответственного за организацию работ по направлению	ФИО: Никитинская Ирина Григорьевна Должность: заместитель главы администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.104) E.mail: nikitinskaya_ig@goreftinsky.ru
Сотрудник, ответственный за организацию работ по направлению	ФИО: Перов Олег Евгеньевич Должность: Директор Муниципального казенного учреждения «Управление заказчика» городского округа Рефтинский Контактный телефон: 8(34365) 3-50-02 (доб.100) E-mail: perov_oe@goreftinsky.ru

Таблица 2

План мероприятий («дорожная карта») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами

№	Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1.	Своевременная актуализация реестра мест (площадок) для накопления твёрдых коммунальных отходов с последующей публикацией в средствах массовой информации	Повышение удовлетворенности граждан обеспечением достоверной информацией. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Перов Олег Евгеньевич
2.	Контроль за состоянием контейнерных площадок для поддержания их в надлежащем состоянии; контроль за количеством и качеством контейнеров на местах (площадках) для накопления твёрдых коммунальных отходов	Повышение удовлетворенности граждан содержанием контейнерных площадок. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Перов Олег Евгеньевич
3.	Контроль за выполнением работ по уборке, обработке и содержанию контейнерных площадок, за вывозом твёрдых коммунальных отходов и крупногабаритных отходов с контейнерных площадок в соответствии с графиком по вывозу, а также следить за недопущением захламлённости контейнерных площадок	Повышение удовлетворенности граждан уборкой и вывозом мусора с контейнерных площадок. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Перов Олег Евгеньевич
4.	Проведение информационных работ с собственниками контейнерных площадок по заключению договоров с региональным оператором на вывоз отходов	Повышение удовлетворенности граждан содержанием контейнерных площадок. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Перов Олег Евгеньевич
5.	Публикация информационных материалов в области обращения с отходами производства и потребления в средствах массовой информации	Повышение удовлетворенности граждан обеспечением достоверной информацией. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Перов Олег Евгеньевич
	Итого:	Количество обращений сократится на 5%			

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы городского округа
Рефтинский от 31.08.2023 № 610 «Об
утверждении Планов мероприятий
(«дорожных карт») на 2023-2024 годы по
устранению причин обращений
граждан»

**План мероприятий «дорожная карта» на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам начала/окончания
отопительного периода**

Таблица 1

Основные сведения.

Руководитель/заместитель руководителя, ответственного за организацию работ по направлению	ФИО: Никитинская Ирина Григорьевна Должность: заместитель главы администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.104) E.mail: nikitinskaya_ig@goreftinsky.ru
Сотрудник, ответственный за организацию работ по направлению	ФИО: Сафонова Светлана Ивановна Должность: главный специалист отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.144) E.mail: safonova_si@goreftinsky.ru

Таблица 2

**План мероприятий («дорожная карта») на 2023-2024 годы по обращениям граждан по вопросам начала/окончания
отопительного периода**

№	Мероприятия	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1.	Проведение мероприятий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов	Снижение количества технологических нарушений на тепловых сетях. Повышение удовлетворенности граждан качеством отопления. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
2.	Актуализация информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)	Повышение информационной грамотности жителей по вопросам «начала/окончания отопительного периода». Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
3.	Организация работы по замене теплоизоляции участка обратного трубопровода магистральной теплосети	Снижение количества технологических нарушений на тепловых сетях. Повышение удовлетворенности граждан качеством отопления. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
4.	Организация работы по актуализации схемы теплоснабжения городского округа Рефтинский	Повышение информационной грамотности жителей по вопросам «начала/окончания отопительного периода». Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
5.	Организация работы по проведению гидравлических испытаний тепловой сети жилого посёлка	Снижение количества технологических нарушений на тепловых сетях. Повышение	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна

		удовлетворенности граждан качеством отопления. Количество обращений сократится на 1%			
	Итого:	Количество обращений сократится на 5%			

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы городского округа
Рефтинский от 31.08.2023 № 610 «Об
утверждении Планов мероприятий
(«дорожных карт») на 2023-2024 годы по
устранению причин обращений
граждан»

План мероприятий «дорожная карта» на 2021 год по обращениям граждан по благоустройству территории

Таблица 1

Основные сведения.

<p>Руководитель/заместитель руководителя, ответственного за организацию работ по направлению</p>	<p>ФИО: Никитинская Ирина Григорьевна Должность: заместитель главы администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.104) E.mail: nikitinskaya_ig@goreftinsky.ru</p>
<p>Сотрудник, ответственный за организацию работ по направлению</p>	<p>ФИО: Микрюкова Надежда Петровна Должность: заместитель директора Муниципального казенного учреждения «Управление заказчика» городского округа Рефтинский Контактный телефон: 8(34365) 3-50-02 (доб.101) E-mail: mikrukova_np@goreftinsky.ru ФИО: Яковлев Владислав Викторович Должность: инспектор по контролю Муниципального казенного учреждения «Управление заказчика» городского округа Рефтинский Контактный телефон: 8(34365) 3-50-02 (доб.107)</p>

	E-mail: yakovlev_vv@goreftinsky.ru
--	------------------------------------

Таблица 2

Дорожная карта по обращениям граждан по вопросам благоустройства территории

№	Мероприятия	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
1.	Реализация мероприятий по благоустройству, предусмотренных муниципальной программой формирование комфортной городской среды (количество обустроенных общественных пространств)	Повышение удовлетворенности граждан благоустройством общественного пространства. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Микрюкова Надежда Петровна
2.	Реализация мероприятий по организации и оборудованию детских площадок, предусмотренных муниципальной программой формирование современной городской среды (количество обустроенных дворовых территорий)	Повышение удовлетворенности граждан благоустройством детских площадок. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Микрюкова Надежда Петровна
3.	Реализация мероприятий по увеличению сетей наружного освещения, соответствующего нормативным требованиям	Повышение удовлетворенности граждан системой уличного освещения. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Микрюкова Надежда Петровна

4.	Контроль повышения эффективности, надежности и качества работы систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, управления и эксплуатации этих систем	Повышение удовлетворенности граждан сооружениями коммунального водоснабжения и канализации, в том числе состоянием люков и самотечных коллекторов. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Микрюкова Надежда Петровна
5.	Контроль деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, за выполнением работ по уборке и санитарно-гигиенической очистке помещений общего пользования, а также земельного участка, входящего в состав общего имущества	Повышение удовлетворенности граждан работой юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, уборкой придомовых территорий. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Яковлев Владислав Викторович
	Итого:	Количество обращений сократится на 5%			

Приложение № 5

УТВЕРЖДЕН

постановлением главы городского округа
Рефтинский от 31.08.2023 № 610 «Об
утверждении Планов мероприятий
(«дорожных карт») на 2023-2024 годы
год по устранению причин обращений
граждан»

План мероприятий «дорожная карта» на 2021 год по обращениям граждан по вопросам перебоев в электроснабжении

Таблица 1

Основные сведения.

Руководитель/заместитель руководителя, ответственного за организацию работ по направлению	ФИО: Никитинская Ирина Григорьевна Должность: заместитель главы администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.104) E.mail: nikitinskaya_ig@goreftinsky.ru
Сотрудник, ответственный за организацию работ по направлению	ФИО: Сафонова Светлана Ивановна Должность: главный специалист отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа Рефтинский Телефон: 8 (34365) 3 50 01 (доб.144) E.mail: safonova_si@goreftinsky.ru

Таблица 2

Дорожная карта по обращениям граждан по вопросам перебоев в электроснабжении

№	Мероприятия	Результат выполнения	Дата начала	Дата завершения	Ответственный исполнитель
---	-------------	----------------------	-------------	-----------------	---------------------------

1.	Снижение количества бесхозных объектов сетей электроснабжения с целью повышения качества электроснабжения потребителей	Снижение количества технологических нарушений на электрических сетях. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
2.	Организация разработки перечня объектов с повышенным риском нарушений электроснабжения совместно с территориальными электросетевыми организациями	Снижение количества технологических нарушений на электрических сетях. Количество обращений сократится на 1%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
3.	Проведение мониторинга реализации мероприятий по улучшению качества и надежности электроснабжения	Снижение количества технологических нарушений на электрических сетях. Количество обращений сократится на 3%	01.09.2023	31.12.2024	Сафонова Светлана Ивановна
	Итого:	Количество обращений сократится на 5%			