

**Отчёт о реализации Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2019 году
за II полугодие 2020 года**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное освещение на официальном сайте образовательной организации официального сайта bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации (далее – ОО), разместив на официальном сайте ОО: раздел - Независимая оценка качества условий оказания услуг- ссылку на bus.gov.ru с результатами «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (далее – НОК); в разделе НОК разместить план и отчет по итогам НОК 2019 года; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	1 квартал 2020	Заведующий Черепкова О.А.	На официальном сайте образовательной организации refrodnichok.ru создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	20.01.2020
				На официальном сайте ОО refrodnichok.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, Отчет о выполнении Плана на 20.01.2020	20.01.2020
				Отчет о выполнении Плана на 27.01.2020	27.01.2020
				На главной странице официального сайта ОО refrodnichok.ru размещен баннер bus.gov.ru	27.01.2020

Несоответствие нормативно-правовым актам информационных стендов образовательной организации	Усилить контроль периодичности размещения информации о деятельности ОО на информационных стендах в групповых помещениях и холлах ДОО	постоянно	Заведующий Черепкова О.А.	Контроль за своевременным размещением актуальной информации на информационных стендах образовательной организации ведётся в постоянном режиме	28.05.2020
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Создать на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020	Заведующий Черепкова О.А.,	На официальном сайте образовательной организации refrodnichok.ru создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	Обновить оборудование на прогулочных площадках	2022	Заведующий Черепкова О.А.		
	Капитальный ремонт зданий ДОО	2021-2022	Заведующий Черепкова О.А.		
	Оборудовать объекты системой наружного видеонаблюдения с регистрацией событий; Оборудование на первом этаже помещения для охраны с установкой в нем систем видеонаблюдения;	2022 (в рамках капитальног о ремонта зданий) 2022 (в рамках капитальног о ремонта зданий)	Заведующий Черепкова О.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2022 (в рамках капитальног о ремонта зданий)	Заведующий Черепкова О.А.		

	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	2022 (в рамках капитального ремонта зданий)	Заведующий Черепкова О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Черепкова О.А.	Проведение систематических бесед с коллективом образовательной организации	28.07, 18.09. 2020 года
Медицинское обслуживание	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями	Постоянно	Заведующий Черепкова О.А.	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) воспитанников учреждения	19.08, 10.09, 16.10., 05.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями, оказываемых услуг, ниже ожидаемого результата	Скорректировать меню	При необходимости	Заведующий Черепкова О.А.	Проведена корректировка меню (приказ от 28.01.2020 № 22од «О внесении изменений в приказ от 04.12.2017 №214од «Об утверждении примерного пятнадцатидневного меню для организации питания детей в МБДОУ «Детский сад «Родничок»)	28.01.2020
	Усилить контроль организации детского питания в ОО	Постоянно	Заведующий Черепкова О.А.	Ежедневный контроль	29.05.2020
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Привести официальный сайт ОО в соответствие с нормативно-правовыми актами. Размещение информации: о государственной аккредитации; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; размещение информации об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Апрель 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	Официальный сайт приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами. 1. В подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации» размещена информация о государственной аккредитации. 2. В подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" раздела «Сведения об образовательной организации» размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	30.04.2020

				3. В подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" раздела «Сведения об образовательной организации» размещена информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	
	Создать на официальном сайте раздела «часто задаваемые вопросы»	Май 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	На главной странице сайте образовательной организации создана рубрика «Часто задаваемые вопросы»	11.05.2020
	Создать на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Июнь 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	На главной странице официального сайта создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	11.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	В пределах финансирования предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности средства на благоустройство детских площадок для прогулок	Апрель 2021	Заведующий Клешнина Е.Л.		
	Организовать работу по привлечению внебюджетных средств для осуществления	Апрель 2021	Заведующий Клешнина Е.Л.	Произведен косметический ремонт групповых помещений (группы №5, №11, №12), помещений приёмных	15.07.2020

	косметического ремонта групповых помещений			(группа №11)	
	В пределах финансирования предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности средства на оснащение групповых помещений игровыми и учебными пособиями	Апрель 2021	Заведующий Клешнина Е.Л.		
	В пределах финансирования предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности средства на оснащение групповых помещений мебелью	Апрель 2021	Заведующий Клешнина Е.Л.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности в предоставлении услуг для инвалидов	Повысить доступность предоставления услуг для инвалидов, исходя из архитектурно-технических особенностей здания	Апрель 2021	Заведующий Клешнина Е.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу в совершенствовании культуры общения в образовательной организации всеми участниками образовательных отношений	Постоянно	Заведующий Клешнина Е.Л.	Внесены корректировки в кодекс профессиональной этики педагогических работников. В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.	20.05.2020, 01.07.2020, 11.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями, оказываемых	Определить потребность в увеличении длительности пребывания воспитанников в	Декабрь 2019	Заведующий Клешнина Е.Л.	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу графика работы	31.12.2019

услуг, ниже ожидаемого результата	детском саду графика работы детского сада			дошкольного учреждения	
	Проанализировать результаты проведенного опроса родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворённостью графиком работы ОО и длительности пребывания в ней	Январь 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	Составлена аналитическая справка по итогам проведенного опроса удовлетворенности графиком работы образовательной организации	20.01.2020
	Разработать порядка предоставления дополнительной платной услуги по организации присмотра и ухода за воспитанниками сверх режима работы организации, утвержденной учредителем	Июль 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	Разработан порядок предоставления дополнительной платной услуги по организации присмотра и ухода за воспитанниками с 17.30 до 18.00. Документ находится на согласовании с учредителем.	30.10.2020
	Выявление потребности родителей (законных представителей) в дополнительных образовательных программах	Май 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников (посредством заполнения электронной формы) с целью выявления потребности в реализации дополнительных образовательных программ.	30.04.2020
	Проанализировать результаты проведенного опроса родителей (законных представителей) воспитанников	Июнь 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	Проанализированы результаты проведенного опроса, составлена аналитическая записка.	27.05.2020
	Разработать программы дополнительного образования для воспитанников в соответствии с запросом родителей (законных представителей) воспитанников	Август 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	В соответствии с разработанным Положением о работе с воспитанниками с ОВЗ, принятым на педагогическом совете от 19.03.2020 проведена оценка образовательных достижений воспитанников, предусмотренная основной образовательной программой «МБДОУ «Детский сад «Радуга» с	30.04.2020

				позиции анализа соответствия достижений детей возрастным нормативам и оценки эффективности собственных педагогических действий.	
	Организовать работу по выявлению воспитанников, нуждающихся в обследовании на территориальной областной медико-психолого-педагогической комиссии	Август 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	<p>Организовано проведение индивидуальных консультаций с семьями воспитанников по вопросам обследования на ТПМПК.</p> <p>По результатам консультирования прошли обследование на ТПМПК 17 воспитанников.</p> <p>Проходят ТПМПК ещё 4 воспитанника.</p> <p>На основании полученных заключений организована работа в соответствии с полученными рекомендациями ПМПК:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформирована группа компенсирующей направленности с 5 до 6 лет. 2. Организована работа логопункта. 3. Организована работа учителя-дефектолога. 4. В связи с реорганизацией МБДОУ «Детский сад Малышок» путем присоединения к «МБДОУ «Детский сад «Радуга» в детском саду организована работа узких специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда. 	01.09.2020-30.10.2020
	Организовать просвещение родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам обследования на территориальной областной медико-психолого-педагогической комиссии	Август 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	<p>Проведено информирование родительской общественности о осуществляемых мерах антитеррористической защищенности объекта образования:</p> <p>Согласован паспорт антитеррористической защищенности объекта</p>	13.03.2020

	Усилить работу по информированию родительской общественности о мерах антитеррористической защищенности объекта образования	Май 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	Проведено информирование родительской общественности о осуществляемых мерах антитеррористической защищенности объекта образования: Согласован паспорт антитеррористической защищенности объекта	01.03.2020
	Усилить работу по информированию родительской общественности об организации медицинских услуг в учреждении	Декабрь 2020	Заведующий Клешнина Е.Л.	Размещение на официальном сайте образовательной организации годового отчета о работе медицинского персонала за 2020 год	18.12.2020
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Подснежник»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие нормативно-правовым актам информационных стендов образовательной организации	Разместить на информационных стендах образовательной организации информацию: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации осуществления образовательной деятельности; - информация о наименовании программы	Январь – апрель 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	На информационных стендах образовательной организации размещена информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации осуществления образовательной деятельности 1. Положение о группах общеразвивающей направленности 2. Порядок разработки образовательной программы	30.04.2020

				<p>3. Положение о режиме занятий воспитанников МБДОУ «Детский сад «Подснежник»</p> <p>4. Положение о взаимодействии детского сада с семьями воспитанников</p> <p>5. Положение о языках</p> <p>6. Правила приёма воспитанников на обучение по образовательной программе дошкольного образования</p> <p>7. Форма договора об образовании</p> <p>8. Правила внутреннего распорядка обучающихся (воспитанников)</p> <p>9. На сайте учреждения размещена аннотация к рабочей программе по освоению основной общеобразовательной программы от 1 до 7 лет.</p> <p>Информация по основной общеобразовательной программе - программа дошкольного образования МБДОУ «Детский сад «Подснежник» стендах образовательной организации, имеется.</p>	
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>	Февраль 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	<p>На сайте, в разделе «Доступная среда для маломобильных групп населения», размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области; - Свод правил доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения; - Постановление главы городского округа Рефтинский № 702 от 19.09.2016г.; 	15.02.2020

	федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физического лица и/ или юридического лица			<p>постановление главы городского округа Рефтинский №703 от 19.09.2016 г.;</p> <p>- постановление правительства свердловской области № 70 пп от 11 февраля 2014 г.</p> <p>- на сайте учреждения в разделе «материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Май 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	Раздел создан на сайте учреждения в разделе «Сведения об ОО»	30.04.2020
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru	<p>Разместить на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Февраль 2020</p> <p>Июнь 2020</p>	Заведующий Пушкарева С.П.	<p>Результаты независимой оценки качества образования за 2019 год размещены на сайте в разделе «Независимая оценка качества образования».</p> <p>Размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ «Детский сад «Подснежник» на 2020 год.</p>	15.11.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	Предусмотреть расходы на: ремонт крыши; ремонт в групповых комнатах (№ 11, 12, 4, 2, 9, 10,7, 5); ремонт крыльца на пищеблоке	2020-2021 по мере поступления финансирования	Заведующий Пушкарева С.П.	Ремонт кровли выполнен в полном объеме. Косметический ремонт стен и потолка в группах № 11 и № 12.	01.09.2020- 15.10.2020 01.06.2020- 16.07.2020
	Провести анкетирование среди родителей воспитанников для улучшения питания	Февраль 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	По результатам анкетирования родителей: 89% - удовлетворены организацией системы питания в детском саду; 8% - удовлетворены частично; 3% - затруднились ответить	15.02.2020
	Организовать тематическое оформление участков; изготовление из природного и бросового материала малых игровых форм	Май – сентябрь 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	Тематическое оформление участков проводится в срок: педагогами проведен субботник, проводится облагораживание и озеленение участков; тематическое оформление проводится педагогами согласно возрастных особенностей дошкольников	25.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2021 по мере поступления финансирования	Заведующий Пушкарева С.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Предусмотреть проведение тематических семинаров, практик по взаимодействию с родителями (законными представителями)	2020	Заведующий Пушкарева С.П.	- Круглый стол «Развитие речи детей в условиях семьи и детского сада» - родители старшей группы № 6 - Мастер – класс с родителями детей раннего возраста «Играем пальчиками - развиваем» - Открытые занятия в подготовительных группах	01.10.2019 01.11.2019 04.02.2020

				«Интегрированные занятия в детском саду» - Консультация «Все о компьютерных играх и полезные сайты в интернете»	13.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями, оказываемых услуг, ниже ожидаемого результата	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по определению удобного графика работы детского сада	Февраль 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	По результатам анкетирования родителей: 84% родителей, график работы детского сада, считают удобным; 10% родителей удовлетворены графиком работы детского сада частично; 4% опрошенных родителей, не удовлетворены;	27.02.2020
	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по определению потребности в узкопрофильных специалистах	Февраль 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	По результатам анкетирования родителей: 95% родителей имеют потребность в услугах логопеда; 33% нуждаются в услугах психолога; 10% родителей имеют необходимость в услугах социального педагога;	27.02.2020
	Предоставить характеристики на воспитанников, нуждающихся в помощи специалистов	Март-апрель 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	Проведены заседания ППк, осуществляется сбор документов и консультирование родителей воспитанников нуждающихся в помощи специалистов.	01.06.2020- 14.09.2020
	Провести работы психолого-педагогический консилиума в МБДОУ «Детский сад «Подснежник»	Май-июнь 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	Заседание психолого-педагогического консилиума проведено с педагогами в режиме онлайн: 1. Педагоги представили характеристики на выпускников детского сада;	13.05.2020

				2. Работу ППк с семьями, чьи дети нуждаются в помощи специалистов, перенесли (в связи с ограничительными мероприятиями)	
	Проведение анкетирования среди родителей воспитанников по определению потребности в дополнительных образовательно-развивающих программах	Февраль 2020	Заведующий Пушкарева С.П.	По результатам анкетирования родителей 99% опрошенных удовлетворены дополнительными образовательно-развивающими услугами детского сада	27.02.2020

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Опубликовать на официальном сайте ОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Информация размещена на сайте в разделе «Доступная среда»	20.01.2020
	Разместить на официальном сайте ОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	27.02.2020

	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и /или юридических лиц	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Информация размещена на сайте в разделе «Образование»	27.02.2020
	Разместить на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Разместить на сайте организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Январь 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Размещена ссылка на bus.gov.ru. Создана страница «Независимая оценка качества образования» с результатами НОК, с планом и отчетом. Создан баннер на сайте	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	Приобрести информационный стенд для навигации внутри образовательной организации	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Приобретена навигация для перемещения внутри образовательной организации	20.01.2020
	Разместить в доступных для посетителей местах ёмкости с питьевой водой и одноразовые	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.	В доступных местах для посетителей размещены ёмкости с питьевой водой	20.01.2020

	стаканчики.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Оформлена заявка на включение МАДОУ «Детский сад «Колобок» в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	30.09.2020
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Комплексное развитие транспортной инфраструктуры городского округа Рефтинский до 2030 года»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Оформлена заявка на включение МАДОУ «Детский сад «Колобок» в муниципальную программу «Комплексное развитие транспортной инфраструктуры городского округа Рефтинский до 2030 года»	30.09.2020
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Оформлена заявка на включение МАДОУ «Детский сад «Колобок» в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	30.09.2020
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Оформлена заявка на включение МАДОУ «Детский сад «Колобок» в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	30.09.2020
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.	Оформлена заявка на включение МАДОУ «Детский сад «Колобок» в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	30.09.2020

	среда»			«Доступная среда»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.	Проведён семинар с сотрудниками детского сада «Азбука общения»	10.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению удовлетворённостью условиями оказания услуг населения	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.	Проведены совместные мероприятия с родителями воспитанников, родительские собрания в очной и дистанционной формах Проведены организационные собрания с родителями будущих воспитанников по информированию о работе детского сада, об оказываемых услугах.	15.03, 03.02, 18.03 2020 23.07., 24.07., 27.07. 2020
	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.	Информирование родителей (законных представителей) об услугах и деятельности образовательного учреждения через официальный сайт детского сада, социальные сети, информационные стенды в группах	15.03, 03.02, 18.03 2020