



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.01.2020 № 9-р
п. Рефтинский

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

С целью повышения доступности условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях городского округа Рефтинский, в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании пунктов 14, 15 Устава городского округа Рефтинский

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (приложение № 1).

2. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации О.Ф. Кривоногову.

Глава городского округа

И.А. Максимова

Приложение № 1
УТВЕРЖДЁН
распоряжением главы городского округа Рефтинский от 24.01.2020 года № 9-р «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное освещение на официальном сайте образовательной организации официального сайта bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	I квартал 2020	Заведующий Черепкова О.А.		



	(далее – ОО), разместить на официальном сайте ОО раздел - Независимая оценка качества условий оказания услуг - ссылку на bus.gov.ru с результатами «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (далее – НОК), в разделе НОК разместить план и отчет по итогам НОК 2019 года, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
Несоответствие нормативно-правовым актам информационных стенов образовательной организации	Усилить контроль периодичности размещения информации о деятельности ОО на информационных стендах в групповых помещениях и холлах ДОО	постоянно	Заведующий Черепкова О.А.		
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Создать на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020	Заведующий Черепкова О.А.		
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	Обновить оборудование на прогулочных площадках	2022	Заведующий Черепкова О.А.		
	Капитальный ремонт зданий ДОО	2021-2022	Заведующий Черепкова О.А.		

	Оборудовать объекты системой наружного видеонаблюдения с регистрацией событий, Оборудование на первом этаже помещения для охраны с установкой в нем систем видеонаблюдения,	2022 (в рамках капитального ремонта зданий) 2022 (в рамках капитального ремонта зданий)	Заведующий Черепкова О.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2022 (в рамках капитального ремонта зданий)	Заведующий Черепкова О.А.		
	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	2022 (в рамках капитального ремонта зданий)	Заведующий Черепкова О.А.		
IV. Добросовестность, всязность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Доброжелательность, вежливость работников организации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Черепкова О.А.		
Медицинское обслуживание	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями	Постоянно	Заведующий Черепкова О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности получателями образовательных услуг условиями, оказываемых услуг, ниже ожидаемого результата	Скорректировать меню	При необходимости	Заведующий Черепкова О.А.		
	Усилить контроль организации детского питания в ОО	Постоянно	Заведующий Черепкова О.А.		
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Привести официальный сайт ОО в соответствие с нормативно-правовыми актами. Размещение информации: о государственной аккредитации, о доступе к информационным системам и информационно-	Апрель 2020	Заведующий Клешина Е.Л.		

	телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
	Создать на официальном сайте раздела «часто задаваемые вопросы»	Май 2020	Заведующий Клешина Е.Л.		
	Создать на главной странице официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Июнь 2020	Заведующий Клешина Е.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	В пределах финансирования предусмотреть в плане	Апрель 2021	Заведующий Клешина Е.Л.		

	финансово-хозяйственной деятельности средства на благоустройство детских площадок для прогулок				
	Организовать работу по привлечению внебюджетных средств для осуществления косметического ремонта групповых помещений	Апрель 2021	Заведующий Клещина Е. Л.		
	В пределах финансирования предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности средства на оснащение групповых помещений игровыми и учебными пособиями	Апрель 2021	Заведующий Клещина Е. Л.		
	В пределах финансирования предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности средства на оснащение групповых помещений мебелью	Апрель 2021	Заведующий Клещина Е. Л.		
III Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности в предоставлении услуг для инвалидов	Повысить доступности предоставления услуг для инвалидов, исходя из архитектурно-технических особенностей здания	Апрель 2021	Заведующий Клещина Е. Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу в совершенствовании культуры общения в образовательной	Постоянно	Заведующий Клещина Е. Л.		

	организации всеми участниками образовательных отношений				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности подателями образовательных услуг, ниже ожидаемого результата	Определить потребность в увеличении длительности пребывания воспитанников в детском саду графика работы детского сада	Декабрь 2019	Заведующий Клещина Е. Л.	Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников	Декабрь 2019
	Проанализировать результаты проведенного опроса родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворенностью графиком работы ОО и длительности пребывания в ней	Январь 2020	Заведующий Клещина Е. Л.	Составлена аналитическая справка по итогам проведенного опроса удовлетворенности графиком работы образовательной организации	Январь 2020
	Разработать порядка предоставления дополнительной платной услуги по организации присмотра и ухода за воспитанниками сверх режима работы организации, утвержденной учредителем	Июль 2020	Заведующий Клещина Е. Л.		
	Выявление потребности родителей (законных представителей) в дополнительных образовательных программах	Май 2020	Заведующий Клещина Е. Л.		
	Проанализировать результаты проведенного опроса родителей (законных	Июнь 2020	Заведующий Клещина Е. Л.		

представителей воспитанников				
Разработать программы дополнительного образования для воспитанников в соответствии с запросом родителей (законных представителей) воспитанников	Август 2020	Заведующий Клешина Е. Л.		
Организовать работу по выявлению воспитанников, нуждающихся в обследовании на территориальной областной медико-психолого-педагогической комиссии	Апрель 2020	Заведующий Клешина Е. Л.		
Организовать просвещение родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам обследования на территориальной областной медико-психолого-педагогической комиссии	Август 2020	Заведующий Клешина Е. Л.		
Усилить работу по информированию родительской общественности о мерах антитеррористической защищенности объекта образования	Май 2020	Заведующий Клешина Е. Л.		
Усилить работу по информированию родительской общественности об организации медицинских услуг в учреждении	Декабрь 2020	Заведующий Клешина Е. Л.		

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Подснежник»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие нормативно-правовым актам информационных стендов образовательной организации	Разместить на информационных стендах образовательной организации информацию: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации осуществления образовательной деятельности; - информация о наименовании программы	Январь – апрель 2020	Заведующий Пушкарева С. П.		
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	Февраль 2020	Заведующий Пушкарева С. П.		

	федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физического лица и/или юридического лица				
	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Май 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	Февраль 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
	Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Июнь 2020			
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	Предусмотреть расходы на ремонт крыши, ремонт в групповых комнатах (№ 11, 12, 4, 2, 9, 10, 7, 5), ремонт крыльца на пищеблоке	2020-2021 по мере поступления финансирования	Заведующий Пушкарёва С. П.		
	Провести анкетирование среди родителей воспитанников для улучшения питания	Февраль 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		

	Организовать тематическое оформление участков, изготовление из природного и бросового материала малых игровых форм	Май – сентябрь 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Продублировать надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2021 по мере поступления финансирования	Заведующий Пушкарёва С. П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Предусмотреть проведение тематических семинаров, практик по взаимодействию с родителями (законными представителями)	2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности получателями образовательных услуг условиями, оказываемых услуг, ниже ожидаемого результата	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по определению удобного графика работы детского сада	Февраль 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по определению потребности в узкопрофильных специалистах	Февраль 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		

	Предоставить характеристики на воспитанников, нуждающихся в помощи специалистов	Март-апрель 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
	Провести работы психолого-педагогический консилиум в МБДОУ «Детский сад «Подснежник»	Май-июнь 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
	Проведение анкетирования среди родителей воспитанников по определению потребности в дополнительных образовательных развивающих программах	Февраль 2020	Заведующий Пушкарёва С. П.		
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Малышок»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за	Январь – февраль 2020	Заведующий Давыдкина М. В.		

	счет средств физических лиц и/или юридических лиц				
	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль - март 2020	Заведующий Давыдкина М. В.		
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru	Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль - март 2020	Заведующий Давыдкина М. В.		
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	Приобрести информационный стенд для навигации внутри образовательной организации	Декабрь 2020	Заведующий Давыдкина М. В.		
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Декабрь 2020	Заведующий Давыдкина М. В.		
III Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2020	Заведующий Давыдкина М. В.		
	Приобрести индукционные петли для инвалидов по слуху. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобрести технические средства для предоставления услуги в дистанционном режиме.	Декабрь 2020	Заведующий Давыдкина М. В.		

	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Декабрь 2021	Заведующий Давыдкина М.В.		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести семинар по повышению доброжелательности и вежливости работников в учреждении	Июль 2020	Заведующий Давыдкина М.В.		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовать день открытых дверей в учреждении	Сентябрь 2020	Заведующий Давыдкина М.В.		
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Опубликовать на официальном сайте ОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.		

ограниченными возможностями здоровья					
Разместить на официальном сайте ОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.			
Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и /или юридических лиц	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.			
Разместить на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Разместить на сайте организации: ссылку на bus.gov.ru	Январь 2020	Заведующий Серегина Т.В.			

	результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность оказания образовательных услуг	Приобрести информационный стенд для навигации внутри образовательной организации	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
	Разместить в доступных для посетителей местах емкости с питьевой водой и одноразовые стаканчики	Первый квартал 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Комплексное развитие транспортной инфраструктуры городского округа Рефтинский до 2030 года»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		

	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	Июль-август 2020	Заведующий Серегина Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению удовлетворенностью условиями оказания услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	постоянно	Заведующий Серегина Т.В.		

населения	оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию				
	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Заведующий Сергина Т. В.		