Отделение СФР по Свердловской области

«Пресс-релиз»

Почти 700 тысяч консультаций получили жители Свердловской области через единый контакт-центр Социального фонда России

За год специалисты единого контакт-центра Социального фонда России предоставили жителям региона почти 700 тысяч консультаций по вопросам социальных выплат, пенсий, детских пособий, распоряжения материнским капиталом, выплаты по временной нетрудоспособности, по уходу за ребенком до полутора лет, а также о работе цифровых сервисов фонда.

Специалисты единого контакт-центра Соцфонда не только разъясняют нормы законодательства, но и помогают в решении персональных задач от оформления документов до назначения пенсий и пособий, а также работы в личном кабинете и с электронными сервисами.

Ежедневно операторы принимают свыше четырех тысяч звонков, которые проходят три этапа. Сначала голосовой помощник отвечает на общие вопросы. Затем операторы первой линии решают задачи, не связанные с персональными данными. Если для решения вопроса требуется идентификация, звонок перенаправляется на вторую линию региона.

«Наиболее частыми темами обращений остаются меры поддержки для семей с детьми. В этом году мы зафиксировали рост звонков от родителей, что объясняется введением новой ежегодной семейной выплаты. Несмотря на большой поток обращений, сотрудники уделяют внимание каждому заявителю», — подчеркнула управляющий отделением СФР по Свердловской области **Елена Альшиц**.

Получить консультацию о мерах социальной поддержки, правилах оформления пособий или помощь в использовании сервисов фонда можно в любое время суток. Для этого нужно позвонить в единый контакт-центр по бесплатному номеру телефона 8 800 100 00 01.

Подписывайтесь на соцсети отделения СФР по Свердловской области: ВКонтакте, Одноклассники, Макс, Телеграм.

Контакты для СМИ:
Пресс-служба ОСФР по Свердловской области
Руководитель пресс-службы: Бадамшина Зульфира, +7-912-264-74-87
pressa@66.sfr.gov.ru .