

ОТЧЕТ
 МБОУ «СОШ №15» городского округа Рефтинский
 О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 образовательной деятельности
 за II полугодие 2019 года

В рамках Поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 22.02.2017 № ОГ-П12-1075 во исполнение пункта 5 подпункта 7 постановления Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 15.02.2017 № 31-СФ в МБОУ «СОШ №15» разработан план мероприятий по повышению эффективности и качества услуг, утвержден приказом директора № 205 от 18.09.2018г. с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

Мероприятия	Показатели НОКО 2018	Индикаторы	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МБОУ «СОШ №15» он-лайн опросов.	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Модернизированный официальный сайт МБОУ «СОШ №15» с удобным интерфейсом для взаимодействия с потребителями образовательных услуг, с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Сайт изменен в рамках доступного изменения на данной платформе	05.12.2019г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на офици-	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).		В интернет-приёмной директора на сайте школы можно обратиться непосредственно к директору с острыми и наиболее важными вопросами, которые некорректно было бы обсуждать открыто и в тоже время	27.03.2016 год

Мероприятия	Показатели НОКО 2018	Индикаторы	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
альном сайте МБОУ «СОШ №15».			анонимно через гостевую книгу сайта. В обращении через интернет-приёмную необходимо обязательно указывать своё имя и свой e-mail. Ответ на обращение отправляется по указанному e-mail в течение 3-х дней. Ни обращение, ни ответ на него размещаться на сайте не будут. На сайте школы создана ссылка для он-лайн опросов	20.12. 2019 года

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>1. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ «СОШ №15».</p> <p>2. Расширение перечня объединений дополнительного образования различной направленности.</p> <p>3. Реализация дополнительных образовательных программ на внебюджетной основе (по запросам потребителей образовательных услуг).</p> <p>4. Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p> <p>5. Подготовка и реализация в образовательном учреждении образова-</p>	<p>2.4 Наличие дополнительных образовательных программ;</p>	<p>Повышение доли учащихся, занимавшихся в объединениях дополнительного образования различной направленности в ОО (в кружках, секциях, творческих и научных объединениях и т.п.)</p> <p>Рост количества объединений дополнительного образования детей различной направленности (кружки, секции, творческие и научные объединения и</p>	<p>В МБОУ «СОШ № 15» наряду с ранее действовавшими, созданы новые объединения дополнительного образования: «Программирование», «Шахматы»</p>	<p>02.09. 2019 года</p>
---	---	--	--	-------------------------

Мероприятия	Показатели НОКО 2018	Индикаторы	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>тельных проектов, реализуемых совместно с промышленными предприятиями, организациями, производственными объединениями и организациями высшего образования.</p>		<p>т.п.) Условия для реализации творческих способностей и интересов учащихся на всероссийских и международных уровнях</p>		
<p>1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. 2. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние МБОУ «СОШ №15» в части организации «доступной среды» для лиц с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.). 3. Приобретение и использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (по запросам потребителей образовательных услуг). 4. Приобретение и использование специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование учащимся с ограниченными возможностями здоровья (по запросам потребителей образовательных услуг).</p>	<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>1. Оказание качественной психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи учащимся с ограниченными возможностями здоровья. 2. Организация в МБОУ «СОШ №15» «доступной среды» для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.). 3. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для учащихся с ограниченными возможно-</p>	<p>В школе создана школьная служба медиации</p> <p>Образовательная организация обеспечивает доступность услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, кнопки вызова, доступного санузла), в том числе условий для хранения лекарственных препаратов для медицинского применения и специализированных продуктов лечебного питания</p>	<p>26.02.2018г. приказ №27</p> <p>27.07. 2018 года</p>

Мероприятия	Показатели НОКО 2018	Индикаторы	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		<p>стями здоровья (по запросам потребителей образовательных услуг).</p> <p>4. Использование специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование учащимся с ограниченными возможностями здоровья (по запросам потребителей образовательных услуг).</p>		