

«Утверждаю»

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества по проведению независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности,  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность,  
расположенными на территории  
Свердловской области

\_\_\_\_\_ Н.И. Давыдова  
«23» декабря 2019 года

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, проведенной в 2019 году

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации).
2. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов.
3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
4. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций. Рекомендуется

проведение в образовательных организациях мероприятий в форме семинаров, тренингов по развитию доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями.

5. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательных организаций (продление часов работы).

6. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт bus.gov.ru), обеспечив наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официальных сайтов образовательных организаций и их учредителей:

ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году (далее – независимая оценка качества);

планов мероприятий по повышению качества работы организаций, а также отчетов о реализации данных планов по итогам независимой оценки качества в 2019 году;

баннера с приглашением всех заинтересованных лиц оставить отзыв об образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru.

7. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).

8. Осуществить контроль за подготовкой планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.