

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году

Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение "Центр молодёжи" городского округа Рефтинский					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) http://cdt-reft.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizacii/	28.01.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Разместили на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» http://cdt-reft.ru/nok/	11.01.2021
	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода)	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Размещена гиперссылка в разделе «Независимая оценка качества» http://cdt-reft.ru/nok/	20.01.2021

официального сайта bus.gov.ru	на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	В разделе НОК размещены следующая информация для граждан: Инструкция по размещению отзывов на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru (скачать) Инструкция по работе с сайтом ГМУ www.bus.gov.ru (поиск планов образовательных организаций, охваченных НОК)	21.01.2021
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Размещен в разделе НОК приказ и план мероприятий по устранению недостатков http://cdt-reft.ru/nok/	19.01.2021
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021 10.11.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Отчет размещен в разделе НОК http://cdt-reft.ru/nok/	02.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Ролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями http://cdt-reft.ru/nok/	23.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг					
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна зам директора по УВР	https://docs.google.com/forms/d/1dWOa86-2Q9cLg8Y24AxJChT4PeNdg6QBO4epxeylMig/edit#responses создан опрос для родителей. Запущен в сеть 13.10.2021 года https://vk.com/cdtref?t=w=wall-61663938_1103%2Fall http://cdt-ref.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyim-uchrezhdeniem/	13.10.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна зам. директора по УВР	https://docs.google.com/forms/d/1dWOa86-2Q9cLg8Y24AxJChT4PeNdg6QBO4epxeylMig/edit#responses создан опрос для родителей. Запущен в сеть 13.10.2021 года. https://vk.com/cdtref?t=w=wall-61663938_1103%2Fall http://cdt-ref.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyim-uchrezhdeniem/	13.10.2021

<p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР</p>	<p>https://docs.google.com/forms/d/1dWOa86-2Q9cLg8Y24AxJChT4PeNdg6QBO4epxeylMig/edit#responses создан опрос для родителей. Запущен в сеть 13.10.2021 года. https://vk.com/cdtreft?w=wall-61663938_1103%2Fall http://cdt-reft.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyim-uchrezhdeniem/</p>	<p>13.10.2021</p>
<p>96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР</p>	<p>https://docs.google.com/forms/d/1dWOa86-2Q9cLg8Y24AxJChT4PeNdg6QBO4epxeylMig/edit#responses создан опрос для родителей. Запущен в сеть 13.10.2021 года. https://vk.com/cdtreft?w=wall-61663938_1103%2Fall http://cdt-reft.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyim-uchrezhdeniem/</p>	<p>13.10.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР</p>	<p>https://docs.google.com/forms/d/1dWOa86-2Q9cLg8Y24AxJChT4PeNdg6QBO4epxeylMig/edit#responses создан опрос для родителей. Запущен в сеть 13.10.2021 года. https://vk.com/cdtreft?w=wall-61663938_1103%2Fall http://cdt-reft.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyim-uchrezhdeniem/</p>	<p>13.10.2021</p>

				reft.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyum-uchrezhdeniem/	
96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР	https://docs.google.com/forms/d/1dWOa86-2Q9cLg8Y24AxJChT4PeNdg6QBO4epxeylMig/edit#responses создан опрос для родителей. Запущен в сеть 13.10.2021 года. https://vk.com/cdtreft?w=wall-61663938_1103%2Fall http://cdt-reft.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyum-uchrezhdeniem/	13.10.2021
96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР	https://docs.google.com/forms/d/1dWOa86-2Q9cLg8Y24AxJChT4PeNdg6QBO4epxeylMig/edit#responses создан опрос для родителей. Запущен в сеть 13.10.2021 года. https://vk.com/cdtreft?w=wall-61663938_1103%2Fall http://cdt-reft.ru/2021/10/13/udovletvorennost-roditelej-obrazovatelnyum-uchrezhdeniem/	13.10.2021

Директор МАНОУ «Центр молодёжи»
03.11.2021



С.А. Ткалич