

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
МБОУ "СОШ № 15" го Рефтинский за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Гращенко Елена Валерьевна заместитель директора	Дополнена информация о платных образовательных услугах по дополнительным образовательным программам на стенде организации	28.02 2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				

актами		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	Дополнена информация о структуре и об органах управления образовательной организации https://reft15.uralschool.ru/sveden/struct	17.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	Дополнена информация порядке оказания платных образовательных услугах на сайте организации https://reft15.uralschool.ru/?section_id=163	28.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	Дополнена информация о реализуемых уровнях образования https://reft15.uralschool.ru/sveden/education	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.11.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	Добавлены аннотации и к рабочим программам дисциплин и размещены в разделе «Образование» https://reft15.uralschool.ru/sveden/education	17.01.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	Добавлена информация о численности обучающихся по реализуемым	17.01.2022

		по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки			образовательным программам https://reft15.uralschool.ru/sveden/education	
		Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	01.11.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	Добавлена информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах https://reft15.uralschool.ru/sveden/eduStandarts	17.01.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	Обновлена информация о местах осуществления образовательной деятельности https://reft15.uralschool.ru/sveden/common	17.01.2022

	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Галиева Татьяна Валерьевна заместитель директора	Обновлена информация об объеме образовательной деятельности https://ref15.uralschool.ru/sveden/education	17.01.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Галиева Татьяна Валерьевна заместитель директора	Обновлена информация о поступлении финансовых и материальных средств https://ref15.uralschool.ru/sveden/budget	17.01.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Галаган Илья Викторович инженер-программист	Обновлена информация количестве вакантных мест https://ref15.uralschool.ru/sveden/vacant	17.01.2022
Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:				

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Галаган Илья Викторович инженер-программист	Обновлена информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» https://refit15.uralschool.ru/?section_id=64	17.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Галаган Илья Викторович инженер-программист	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется информация о сайте bus.gov.ru https://refit15.uralschool.ru/?section_id=64	17.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Данкова Александра Андреевна специалист по ОТ	Подана заявка для участия в программе модернизации школьных систем образования (капитальный ремонт и оснащение зданий общеобразовательных организаций)	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2023	Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ	Парковочные места для автотранспорта инвалидов не предусмотрены в связи с отсутствием оборудованной парковки у здания учреждения (прилегающая территория не принадлежит учреждению).	01.09.2022
		наличие сменных кресел-колясок	01.01.2023	Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ	Потребности в данной услуге не возникло в результате отсутствия детей ОВЗ с проблемами опорно-двигательного аппарата	01.09.2022
Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими		Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2023	Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ	Предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика невозможно, из-за отсутствия специалистов на территории.	01.09.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2023	Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ	Подана заявка для участия в программе модернизации школьных систем образования (капитальный ремонт и оснащение зданий общеобразовательных организаций)	01.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Стародумова Елена Алексеевна директор	Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МБОУ «СОШ № 15» по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	25.01.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Стародумова Елена Алексеевна директор	Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МБОУ «СОШ № 15» по повышению уровня доброжелательности персонала организации	25.01.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Стародумова Елена Алексеевна директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	В Программу развития МБОУ «СОШ № 15» на 2022-2026 годы включены меры по повышению привлекательности	01.06. 2022

					образовательной организации и созданию условий для готовности получателей рекомендовать МБОУ «СОШ № 15»	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	В Программу развития МБОУ «СОШ № 15» на 2022-2026 годы включены меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора	В Программу развития МБОУ «СОШ № 15» на 2022-2026 годы включены меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022