



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

12.12.2023 № 356-р
п. Рефтинский

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

С целью повышения доступности условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования городского округа Рефтинский, в соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области от 04.12.2023 года № 02-01-81/16983 «О подготовке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2023 году с учетом индивидуальных рекомендаций», на основании пункта 14 статьи 30 Устава городского округа Рефтинский

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного

нетипового образовательного учреждения «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский (приложение № 1).

2. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Олимп» (приложение № 2).

3. Возложить персональную ответственность за исполнение утверждённого Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - План) на директора Муниципального автономного нетипового образовательного учреждения «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский С.А. Ткалич, директора Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Олимп» И.В. Фоминых (далее - руководители образовательных учреждений).

4. Руководителям образовательных учреждений:

4.1. организовать размещение на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» информации о результатах независимой оценки качества в 2023 году, до 30.01.2024 года;

4.2. организовать размещение на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчётов о реализации утверждённого Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году, в срок до 10.06.2024 года, до 27.11.2024 года;

4.3. организовать направление в отдел образования администрации городского округа Рефтинский на адрес электронной почты suhanova_pr@goreftinsky.ru отчётов о реализации утверждённого Плана, в срок до 10.06.2024 года, до 27.11.2024 года;

4.4. продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан - потребителей услуг;

4.5. предусмотреть плановые сроки реализации мероприятий не позднее 25.12.2024 года;

4.6. организовать работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив функционирование (наличие) и актуализацию на официальных сайтах образовательных организаций гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2023 года; персонифицированного QR – кода с предоставлением возможности открыть на главной странице официального сайта страницу организации на сайте bus.gov.ru либо в мобильном приложении «Наше мнение» на выбор пользователя и получить возможность: оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв; оставить обращение и получить на него ответ; ознакомиться с планом по устранению недостатков по

результатам проведенной оценки; ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

5. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации О.Ф. Кривоногову.

Глава городского
округа Рефтинский

Н.Б. Мельчакова



Приложение № 1

УТВЕРЖДЁН

распоряжением главы городского округа
Рефтинский от 12.12.2023 года № 356-р
«Об утверждении Плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения в 2023 году
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного нетипового образовательного учреждения
«Центр молодёжи» городского округа Рефтинский

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|-----------------------|--|--|
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Оборудовать входную группу пандусом (подъемной платформой) | 25.12.2024 | Ткалич С.А., директор | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов | 25.12.2024 | Ткалич С.А., директор | | |
| Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации | 31.03.2024 | Ткалич С.А., директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |

Приложение № 2

УТВЕРЖДЁН

распоряжением главы городского округа Рефтинский от 12.12.2023 года № 356-р «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Олимп»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|------------|----------------------------|--|--|
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|----------------------------|--|--|
| для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|----------------------------|--|--|
| лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно- | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно- | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|----------------------------|--|--|
| <p>телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>"Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | | | | |
| <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении</p> | <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного</p> | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|-------------------------|--|--|
| беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | доступа в здания образовательной организации | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|----------------------------|--|--|
| образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" локальных нормативных актов | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" локальные нормативные акты | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: технической | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |

| | | | | | |
|--|---|---|------------|-------------------------|--|
| возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие образовательной организации гусеничного подъемника/подъемной платформы | в | Установить в образовательной организации гусеничный подъемник/подъемную платформу | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | |
| Отсутствие образовательной организации поручней | в | Установить в помещениях организации поручни | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | |
| Отсутствие образовательной организации расширенных дверных проемов | в | Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | |
| Отсутствие образовательной организации сменных кресел-колясок | в | Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | |

| | | | | | |
|--|---|------------|-------------------------|--|--|
| | реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации. | | | | |
| Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в помещении для проведения массовых мероприятий (музыкальном зале/спортивный зал/актовый зал) средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Альтернативная версия официального сайта | Обеспечить функционирование альтернативной версии официального | 25.12.2024 | Фоминых И. В., директор | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|-------------------------|--|--|
| образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению | сайта организации для инвалидов по зрению | | | | |
| Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 15.06.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов) | Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях | 15.05.2024 | Фоминых И. В., директор | | |