

Утверждён
приказом директора
МАУ «ЦКиИ»
от 23.11.2017 г. № 55/1

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по совершенствованию деятельности
Муниципального автономного учреждения
«Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский и устранению
недостатков, выявленных в результате проведения в 2017 году независимой оценки
качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте Учреждения в соответствии с требованиями к размещению информации (приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»)	Постоянно	Залилов М.Ф. - директор
1.3.	Разместить на сайте Учреждения следующую информацию: <ul style="list-style-type: none">• дата создания Учреждения;• почтовый адрес Учреждения;• о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Учреждением.	До 29 декабря 2017 г.	Залилов М.Ф. - директор
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»			
2.1.	Разработка версии сайта для слабовидящих (при наличии финансирования)	До 2020 года	Залилов М.Ф. - директор
2.2.	Направление на обучение специалистов Учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья.	Согласно графика обучения	Залилов М.Ф. - директор
2.3.	Проведение опроса посетителей	2 квартал 2018 г.	Зайцева И.Н. -

	Учреждения о предоставлении дополнительных услуг.		методист
2.4.	Проведение косметического ремонта в помещениях, предназначенных для досуговой деятельности, (при наличии финансирования)	До 2020 г.	Залилов М.Ф. - директор
2.5.	Принятие мер по повышению доступности и комфортности условий предоставления услуг по итогам НОК (разработка плана)	Постоянно	Залилов М.Ф. - директор
3. Критерий «Время ожидания предоставления услуг»			
3.1.	Проведение опроса посетителей Учреждения на предмет графика работы.	2 квартал 2018 г.	Зайцева И.Н. - методист
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»			
4.1.	Проведение совещаний с сотрудниками Учреждения в части повышения качества работы с посетителями	Ежеквартально	Залилов М.Ф. - директор
4.2.	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов Учреждения	Постоянно В соответствии с планом учебных мероприятий	Зяйкина А.Л. – заместитель директора
5. Критерий «Удовлетворённость качеством оказания услуг»			
5.1.	Организация контроля качества оказания услуг в Учреждении: • контроль записей в Книге жалоб и предложений; • опросы посетителей Учреждения.	Постоянно	Залилов М.Ф. – директор Зайцева И.Н. - методист
5.2.	Анализ обращений, отзывов и предложений посетителей Учреждения	Ежеквартально	Зайцева И.Н. - методист
5.3.	Улучшение качества информационно-рекламной полиграфической продукции Учреждения	Постоянно	Залилов М.Ф. – директор