

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ
ПРОТОКОЛ
заседания Общественной палаты**

«23» октября 2018 г.

№ 11

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественной палаты:

В.И. Бугаенко, Г.А. Гладков, Е.В. Евлентьева, М.Ф. Залилов,
З.П. Кандрухина, Г.В. Маркевич, А.И. Ноженкин, Г.М. Пошехонова,
И.В. Соколова, Д.Ю. Халявин, А.Ф. Черепанов.

ПРИГЛАШЁННЫЕ:

И.о. главы городского округа Рефтинский, заместитель главы администрации
– Н.Б. Мельчакова,
И.о. главного врача ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ» - А.Б. Шлыкова;
И.А. Московский – по поручению члена Общественной палаты Иеромонаха
Павла (Пальгунов).

ОТСУТСТВОВАЛИ:

Иеромонах Павел (Пальгунов), О.Д. Овчинникова, Л.А. Пилюшенкова,
С.М. Смирнова.

Повестка дня:

1. Встреча с И.о. главного врача ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ» А.Б. Шлыковой по следующим вопросам, касающимся состояния медицинского обслуживания населения городского округа Рефтинский, в том числе:

- 1) материальное обеспечение лекарствами и другими медицинскими средствами;
- 2) восстановление реанимационного отделения;
- 3) открытие палаты паллиативной помощи;
- 4) организация геронтологического отделения;
- 5) обеспеченность специалистами ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ»;
- 6) организация выезда узких специалистов в ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ»;
- 7) вхождении ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ» в программу «Бережливая поликлиника» в 2019 году.

2. Обсуждение ответа на обращение по факту нарушения филиалом «Рефтинская ГРЭС» ПАО «Энель Россия» законодательства о безопасности дорожного движения, полученного от Прокуратуры города Асбеста Свердловской области – председатель Общественной палаты В.И. Бугаенко;

3. Обсуждение ответа на обращение по вопросу содействия в благоустройстве дворовых и общественных территорий городского округа Рефтинский, полученного от Министерства энергетики и жилищно - коммунального хозяйства Свердловской области – председатель Общественной палаты В.И. Бугаенко;

4. Разное.

Вступительное слово председатель Общественной палаты В.И. Бугаенко.

1. И.о. главного врача ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ» А.Б. Шлыкова с докладом о состоянии медицинского обслуживания населения городского округа Рефтинский

А.Б. Шлыкова - И.о. главного врача ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ»:

По стационару - В настоящий момент в больнице есть два отделения: хирургическое – 18 коек и терапевтическое – 15 коек. Раз действует хирургическое отделение, то и работает палата интенсивной терапии, так как операцию человеку невозможно провести без наркоза и последующего наблюдения анестезиолога в послеоперационном периоде. По вопросу работы полноценного отделения реанимации - оно положено на хирургическое отделение свыше 30 коек. Отделение должно проводить неотложные операции. Есть операции плановые, а есть операции неотложные, например, аппендицит - это то состояние, которое случилось у человека прямо сейчас, прооперировать его нужно немедленно и это является неотложной операцией, а, например, грыжа – это плановая операция.

Алексей Михайлович - заведующий хирургическим отделением, он же врач хирург, который производит плановые операции, а врач анестезиолог-реаниматолог приезжает к нам из Асбеста, работает как совместитель. Я уже дважды разговаривала с Алексеем Михайловичем по поводу расширения количества операций, которые он может делать здесь. Но на население 17 тысяч человек и на заболеваемость, которая у нас есть, вполне достаточно того отделения с тем количеством коек и с тем отделением палаты интенсивной терапии, которые у нас есть.

В поликлинике работает пять терапевтических участков, из них на четырех работают врачи, на одном участке работает фельдшер и четыре педиатрических участка, на которых работают исключительно врачи. По амбулаторно-поликлинической службе у нас проблем с участковыми врачами и терапевтами нет.

Сейчас образовалась проблема по врачу невропатологу. Врач написала заявление на увольнение, оно было подписано за день до моего прихода на работу. Мне не удалось уговорить её потому, что ей предложили быть заведующим терапевтическим отделением в Асбесте. На сегодняшний день есть договоренность с больницей города Асбеста о приезде раз в неделю невропатолога в больницу городского округа Рефтинский. Все остальные специалисты лор, окулист, хирург, эндокринолог, акушер-гинеколог, венеролог и нарколог в ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ» есть.

Материальная база. На сегодняшний день деньга на счетах есть, но на сегодняшний день нужно пройти процедуру закупки согласно Федерального закона № 44-ФЗ. Сейчас вся процедура закупки занимает ровно 40 дней. Первые закупки мы запустили, я думаю, к концу этого года у нас дефицита с медикаментами, которые положены для больницы первого уровня, согласно перечня жизненно важных лекарственных препаратов, утвержденного в Правительстве Российской Федерации, не будет. Что касается бесплатного лекарственного обеспечения в отделениях стационара, всеми этими препаратами мы стараемся обеспечивать бесплатно, и где-то к концу декабря вся эта процедура закупки завершится и, надеюсь, все необходимые медикаменты будут в наличии.

Про узких специалистов. На сегодняшний день реализуется программа телемедицинских консультаций - это консультация системы врач-врач. У пациента

берутся необходимые документы, в том числе согласие на телемедицинскую консультацию. Далее врач у телевизора в поселке Рефтинский общается с врачом окулистом в Асбесте по телевизору, рассматриваются все необходимые анализы, обследования и принимается решение по дальнейшему лечению, либо госпитализации конкретного пациента. Т.е. по всем узким специалистам, мы сейчас в системе врач-врач можем назначить данную телеконсультацию с Асбестом. Если в Асбесте нет специалистов, которые могут нам помочь, мы в такой же системе будем назначать консультацию со специалистами областного уровня, только с Москвой нет телеконсультаций потому, что по пациенту, которому требуется лечение четвертого Федерального уровня, специалисты из Екатеринбурга связываются с Москвой.

Про бережливую поликлинику. Заявка была подана, но на этот год мы не вошли в бережливую поликлинику, на следующий год Министерство Здравоохранения Свердловской области должно ответить, т.к. каждый год будет включаться 5-6 поликлиник. Что такое бережливая поликлиника? Совершенно не надо в какую-то программу входить, бережливую поликлинику можно сделать легко и без программы. В данном случае речь идет не только о деньгах, не только о бережливости материальных ресурсов, вопрос в основном идет о бережливом отношении к пациенту, который должен получить первичную специализированную медико-санитарную помощь в поликлинике.

Первый этап бережливой поликлинике – на каждом этаже висит сотовый телефон главного врача, по которому можно обращаться по любым вопросам качества оказания медицинской помощи. Если я нахожусь в больнице, любой пациент сразу заходит на приём, никто не сидит в очередях, не записывается предварительно на прием. Т.е. для каждого гражданина должна висеть в поликлинике информация, в том числе, что входит в программу бесплатного медицинского обслуживания в нашей территориальной программе и где это можно прочитать.

Планируется размещение доски объявлений где будет размещена информация о бесплатном перечне услуг и платных услугах которые больница может оказать и сколько эти услуги стоят, например, что-то у стоматолога или какой - то анализ который не делается в рамках программы. Дальше должны висеть контактные телефоны всех специалистов, которые у нас работают. Дальше должны висеть контактные телефоны и часы приема руководителей. Каждый из вас зайдя в регистратуру и попросив, например, своего сына, внука, зайдя туда, должен сам смочь легко записаться к любому специалисту потому, что должна быть запись ко всем специалистам на месяц вперед. Вот это и есть бережливая поликлиника. Экономить стократное хождение пациента до врача.

Я сейчас работаю со своими врачами и медицинскими сестрами по вопросу качественного оказания медицинских услуг. Мы должны активно выходить к пожилым людям к маломобильным группам людей (колясочники, мама новорожденного ребенка).

В.И. Бугаенко: поблагодарила А.Б. Шлыкову за рассказ о состоянии дел в больнице городского округа Рефтинский. Я думаю, что оптимистический настрой у нас есть, мы это почувствовали в Вашем голосе, в Ваших ответах. Но есть жалобы на работников регистратуры от пожилых людей в том числе.

Д.Ю. Халявин спросил об организации платного обследования ЭКГ и проблемы с оформлением договоров на оказания платных услуг (долго стоял за подписью главного врача).

А.Б. Шлыкова рассказала о решении данной проблемы с помощью оформления доверенности на право оформления договоров на оказания палатных услуг.

И.А. Московский рассказал о проблемах, с которыми столкнулся при прохождении диспансеризации. Меня буквально за полминуты обследовали и сказали, что здоров. А оказалось, что нет, меня надо было обследовать.

А.Б. Шлыкова – рассказала о прохождении диспансеризации и что такое диспансеризация. Когда вы приходите на диспансеризацию необходимо первым делом заполнить анкету. По ответам врач выявляет группы риска, есть анкета для людей до 75 лет и есть анкета для людей после 75 лет. Когда человек заполняет эту анкету, есть расшифровка к этой анкете. Врач выявляет риски заболеваний и выписывает соответствующие обследования - отправить кроме общих положенных анализов (ЭКГ, холестерин, глюкоза, флюорография), еще нужно отправить на консультацию к конкретному специалисту. Т.е. если вы не заполняли эту анкету, то какой бы вас врач не пригласил, он действовал неправильно. Я сейчас с ними работаю на эту тему каждый день. Их неправильно учили. Сначала определяются риски. Если рисков ни каких нет, человеку выставляется либо первая, либо вторая группа здоровья, тогда он проходит терапевта, ему измеряют рост, вес, давление, окружность талии и пишут здоров или практически здоров и через три года сравнивают, есть ухудшения или нет. Если человек не здоров это видно по анкете. Анкета выявляет риски.

Г.А. Гладков – спросил об отсутствии бесплатных медикаментов, например, нет глазных капель дорзопт.

А.Б. Шлыкова пояснила о системе получения бесплатных лекарств льготным категориям, в том числе по программам 1) Федеральные льготники, которые имеют инвалидное удостоверение с утвержденным диагнозом, 2) Региональные льготники, определенные региональными льготами. Есть перечень медикаментов, за которые отвечают две структуры Минздрав Российской Федерации и Минздрав Свердловской области, т.е. часть препаратов идет из Москвы, часть закупает Екатеринбург вот пока Минздрав их не закупит и не передаст их в аптеку, мы не можем выписать рецепт.

Г.А. Гладков предложил написать обращение в Министерство здравоохранения Свердловской области, в отдел лекарственного обеспечения с вопросом обеспечения бесплатными лекарственными средствами жителей поселка Рефтинский, которые имеют льготы.

Решили поддержать инициативу.

З.П. Кандрухина - Я хотела уточнить вопрос по реанимационной палате. Вы утверждаете, что для плановых операций достаточно палаты интенсивной терапии, операция прошла не совсем удачно нужно находиться в палате до 20:00, но его перевели в 16:00 потому, что в этой палате некому приглядывать за больным. Таких ситуаций много.

А.Б. Шлыкова - У нас нет таких ситуаций, за последний год изучала всю смертность, которая произошла здесь в больнице. Послеоперационных осложнений, когда нужно было оказывать круглосуточную реанимационную

помощь нет, мы не берем таких людей, в крайнем случае, мы их можем перегоспитализировать. Если мы сейчас без лицензии откроем здесь палату интенсивной терапии, введем туда 4 ставки врачей реаниматологов, чтобы они круглосуточно работали, то у меня все остальные врачи начнут получать зарплату меньше и скажут я не буду здесь работать, а чем врач реаниматолог будет здесь заниматься круглосуточно.

З.П. Кандрухина - Мы тоже все это прекрасно понимаем. Ситуация у нас какая? Асбест пока не готов брать наших пациентов. Сколько у нас должно умереть людей.

А.Б. Шлыкова - Мы с главным врачом Асбеста теперь на круглосуточной связи. Мы работаем в ручном режиме сейчас. Что-то случилось с человеком, он оказывается в приемном покое нашей больницы, они посмотрели и должны вызвать на себя скорую помощь, дождаться пока скорая вас заберет, туда вас отправят если вас там не принимает скорая, нужно мне позвонить, и я позвоню Брагину. Для этого у нас сейчас на этаже висит мой личный сотовый телефон. Мне сначала нужно научить наших врачей правильно госпитализировать наших больных, правильно вызывать скорую. Есть такие вещи, у человека плановая операция нужно удалить камни в желчном пузыре, они ему говорят иди домой вызывай скорую и тебя довезут до Асбеста, к нему готовому с чемоданами на плановую операцию подъезжает скорая. И скорая начинает бушевать, они не должны возить плановых больных, т.е. скорая тянет на нас, мы на них. Сейчас мы лично работаем с главным врачом Асбестовской больницы и главным врачом скорой помощи.

З.П. Кандрухина - Я конкретно задала вопрос о реанимационной палате.

А.Б. Шлыкова - Нам она не очень положена, мы не должны брать таких больных.

Н.Б. Мельчакова - Нормативы мы все прекрасно понимаем, вы нам все объяснили. Но и не положено, чтобы люди умирали.

А.Б. Шлыкова - Это очень дорого, я могу это сделать. Но у нас не будут получать зарплату участковые врачи, не останется денег. Содержать реанимационную палату с врачами и оборудованием это очень дорого. Сейчас больница получает 6 миллионов, стационар зарабатывает 900 тысяч, на одно содержание реанимационного отделения на четыре врача и четыре медсестры - 400 тысяч из 900 тысяч всем стационаром уйдет только на заработную плату этих восьми человек. Я работаю с врачами, учу их правильно госпитализировать больных, вам всем известен мой телефон, если случается такая ситуация, что где-то кого-то футболит вы звоните мне и не тратьте время на споры с Асбестовской больницей, со скорой, просто позвоните мне и скажите ситуацию. Я позвоню их руководителю, им надоест от меня трубки брать они тоже начнут работать со своими врачами.

З.П. Кандрухина - Послание Федеральному собранию, В. В. Путин, четко написано первейшая задача доступность современной и качественной медицинской помощи, должны ориентироваться на самые высокие стандарты. Уважаемая Анжелика Борисовна, мы ведь не первый раз с вами встречаемся. Мы уже третий год бьемся за это, все и на министров лично выходили. Если такая поддержка будет, что можно попасть только через звонок главврачу, тогда не знаю...

А.Б. Шлыкова - У меня получится, все равно будут работать правильно. Потому что все, что я могу сейчас сделать, это через себя организовывать работу, когда-то мои врачи тоже научатся и начнут поворачиваться лицом к пациенту, а тяжелые случаи даже и им не решить. Если нужна срочная госпитализация в Екатеринбург, это надо решать на уровне начальник-начальник-начальник, потому что Екатеринбург задыхается от всех пациентов со всей области

Е.В. Евлентьева:- Мы верим, что у Вас всё получится.

З.П. Кандрухина - еще у нас вопрос открытие палаты паллиативной помощи

А.Б. Шлыкова – Нас сейчас предлагают отделение открыть, закрыть одно из существующих. У нас сейчас паллиативной отделение на наш южный округ есть в Талице на 60 коек, т.е. всех наших больных с участка мы можем совершенно спокойно туда отправлять, там отказа нам нет. Мне предлагают открыть на базе нашей больницы либо геронтологического отделение (это для пожилых людей, которым надо не столько полечиться, сколько поговорить), либо паллиативное, тогда вы понимаете, что нам одно из двух существующих придется закрыть. Третье отделение открывать негде. Палаты не положены, сейчас положено делать отделение, должна быть обученная медсестра, чтобы круглосуточно смотреть. Это только взамен какого-то отделения, но это надо найти специалиста, нам дадут денег на ремонт. Чтобы развернуть такое отделение необходимо 30 коек, также получить лицензию, процедурный кабинет - три комнаты, другой кабинет четыре комнаты, буфет, сестринская. Чтобы получить лицензию нужно выдержать необходимые площади, кадры - специализированных врачей и медицинских сестер.

И.В. Соколова - Я являюсь не только членом общественной палаты, но и руководителем системы 112. Система 112, это служба вызова экстренных служб, единый телефон экстренных служб, мы вызываем через 112 скорую помощь, пожарную охрану, газовую службу. И у нас проблемы по 112, со скорой помощью, они не хотят нам идти на встречу, они бросают трубки, блокируют карточки, которые мы в системе им отправляем. Мы сами уже испробывали все способы и методы. Поставьте вопрос о хамском отношении к населению не только в приемном покое и вообще в скорой помощи, но и в разговоре по телефону в системе 112.

В.И. Бугаенко - Вопросов больше пока нет. Остается поблагодарить Вас, здоровья Вам. Здесь такой напор, надеюсь все сдвинется. Спасибо Вам, что вы нашли время на встречу с нами.

1.1 Решили: Информацию принять к сведению. Написать обращение в Министерство здравоохранения Свердловской области, в отдел лекарственного обеспечения с вопросом обеспечения бесплатными лекарственными средствами жителей поселка Рефтинский, которые имеют льготы.

2. Обсуждение ответа на обращение по факту нарушения филиалом «Рефтинская ГРЭС» ПАО «Энель Россия» законодательства о безопасности дорожного движения, полученного от Прокуратуры города Асбеста Свердловской области.

В августе нами были отправлены документы - один в Правительство Свердловской области и в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области по вопросу благоустройства комфортной

городской среды на территории городского округа Рефтинский. В ответе сказано, что Министерство при осуществлении отбора на предоставление субсидий областного бюджета в местный бюджет готово оказать содействие в дальнейшем благоустройстве дворовых и общественных территорий городского округа Рефтинский, при соблюдении указанном муниципальном образовании условия и своевременного представления заявки на участие в отборе с приложением к ней пакета документов.

Н.Б. Мельчакова - Я хочу вам выразить огромную благодарность и сказать спасибо за те письма, которые Вы написали потому, что они эффект положительный однозначно имеют. В этом году мы выходили на согласительную комиссию, нам одобрили нашу долю в финансировании, и пообещали, что мы попадем в программу при подаче документов как раз по благоустройству площади Центра культуры и искусства, т.е. Ваше письмо оно помогло территории. Почему мы не пополи в прошлом году, потому, что выделялись средства только моногородам, мы не являемся токовым. Благодаря Вашей помощи, благодаря нашим совместным усилиям, надеемся, что в следующем году начнем реализацию данной программы.

2.1. Решили: Информацию принять к сведению.

3. Обсуждение ответа на обращение по вопросу содействия в благоустройстве дворовых и общественных территорий городского округа Рефтинский, полученного от Министерства энергетики и жилищно -коммунального хозяйства Свердловской области

В.И. Бугаенко - В августе было отправлено огромное письмо в прокуратуру от Общественной палаты по дороге на кладбище, вопрос был очень сложный, несколько лет решался. Огромное спасибо совету ветеранов они собирали подписи. Работа сдвинулась, и представители Энел стали решать эту проблему, раз она такая социально значимая и важна для нашего населения.

3.1. Решили: Информацию принять к сведению.

4. Разное.

В.И. Бугаенко Мне бы хотелось вручить сертификат «Осенние кружева» участнику Кандрухиной Зинаиде Петровне.

З.П. Кандрухина - В прошлом году по инициативе совета ветеранов проводили митинг, почему бы в этом году не провести данный митинг.

Решили поддержать инициативу.

Д.Ю. Халявин - Пользуясь случаем хочу пригласить Наталья Борисовна, уважаемые коллеги 3 ноября открытие обелиска «Павшим воинам» внутренних войск Советского Союза, в 12 часов дня, будут гости из Екатеринбурга.

И.В. Соколова - Я хотела у вас спросить, есть ли необходимость мне как руководителю системы 112, выступить в следующий раз перед вами и рассказать, что это за система. Вы меня можете приглашать куда угодно. Школы меня приглашают, я выступаю на собраниях. Эта система 112 только встает на ноги, мы начинаем работать, проблем у нас много. Но если надо выйти куда-то в учреждения и выступить, я готова

В.И. Бугаенко – У нас О.Д. Овчинникова написала заявление о выбытии из состава Общественной палаты.

Все вопросы у нас исчерпаны.

РЕШИЛИ:

1. Написать обращение в Министерство здравоохранения Свердловской области, в отдел лекарственного обеспечения с вопросом обеспечения бесплатными лекарственными средствами жителей поселка Рефтинский, которые имеют льготы.

2. Информацию принять к сведению.

3. Информацию принять к сведению.

4. Поддержать инициативу З.П. Кандрухиной о проведении митинга 07.11.2018 года.

Председатель
Общественной палаты



В.И. Бугаенко

Секретарь
Общественной палаты



Г.В. Маркевич