

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

Акт общественной проверки обеспеченности врачебным персоналом ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" и доступности медуслуг для жителей ГО Рефтинский.

12.03.2023 г

В соответствии с п. 2.1. Положения об Общественной палате городского округа Рефтинский (утверждено решением Думы городского округа Рефтинский от 02.08.2016 года № 349) в порядке осуществления общественного контроля за соблюдением действующего законодательства, мной, председателем Общественной палаты ГО Рефтинский Сухаревым Ю.М. проведена проверка обеспеченности ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" врачебным персоналом.

Проверка проводилась 9-10 марта 2023 г. С целью установления значимых для проверки фактов, главврачу ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" было направлено письмо Общественной палаты от 07.02.2023 года № 15 с просьбой представить в адрес Общественной палаты актуальное штатное расписание ГАУЗ СО «Рефтинская ГБ» с указанием занятых и свободных вакансий для проверки соответствия его рекомендуемым Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации штатным нормативам поликлиники.

Однако, письмом главврача исх. № 23/4 от 09.03.2023 г в представлении Общественной палате штатного расписания было отказано «в связи с отсутствием оснований».

В связи с таким немотивированным отказом пришлось делать выборку врачебного персонала учреждения из списка всего персонала, размещенного на сайте Минздрава СО (данные <https://reftgb.ru/wp-content/uploads/Список-сотрудников.ods> Дата обращения 9.03.2023 г).

10 марта 2023 г было проведено краткое очное собеседование с главврачом Шлыковой А.Б. и специалистом отдела кадров ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ".

В результате установлен список врачей, работающих в ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" (приводится табл. № 1) по состоянию на дату проверки.

Табл. № 1.

№пп	ФИО	Долж	Примечание
1	Шлыкова Анжелика Борисовна	Главный врач	
2	Акуленко Антон Валерьевич	Зав.отд.,врач-терапевт	
3	Камараули Наталия Евгеньевна	Врач-терапевт	Терапевтическое отделение
4	Урванцев Евгений Владимирович	Врач-терапевт	Терапевтическое отделение

Поликлиника			
5	Вильдяева Елена Вячеславовна	Врач-терапевт	Диспансеризация, профосмотры
6	Гребенюк Владислав Анатольевич	Врач-травматолог-ортопед	Уволился для перерасч. пенсии. С 1 апреля выходит на работу. Прием пока ведет Ахунов С.Ж.
7	Диденко Алексей Михайлович	Врач-хирург	Ведет прием
8	Дубонос Сергей Николаевич	Врач-невролог	0,5 ставки
9	Железнов Михаил Андреевич	Врач-кардиолог	0,75 ставки
10	Манчилин Александр Николаевич	Врач-терапевт участковый	Ведет прием
11	Нечаева Ольга Викторовна	Врач-терапевт участковый	Ведет прием
12	Осовских Юлия Анатольевна	Врач-дерматовенеролог	Ведет прием
13	Перевалов Игорь Александрович	Врач-терапевт участковый	Заведующий поликлиникой, ведет прием
14	Степченко Татьяна Алексеевна	Врач-акушер-гинеколог	Работает по совместительству
15	Строкина Инна Владимировна	Врач-кардиолог	0,75 ставки
16	Чен Яна Павловна	Врач-невролог	Педиатрическое отделение
17	Чжен Татьяна Романовна	Врач-эндокринолог	Работает по совместительству, ведет приём.
Педиатрическое отделение			
18	Лепихина Елена Викторовна	Врач-педиатр участковый	Работает на полную ставку
19	Торчуа Аня Солдатовна	Врач-педиатр участковый	работает на полную ставку
Параклиника			
20	Гришаев Петр Юрьевич	Врач-функциональной диагностики	работает на полную ставку
21	Краснобородько Светлана Геннадьевна	Врач клинической лабораторной диагностики	0,5 ставки
22	Лизунов Александр Валерьевич	Врач-эндоскопист	0,5 ставки
23	Урванцева Полина Андреевна	Врач-рентгенолог	Работает на полную ставку
Дневной стационар			
24	Ильина Александра Викторовна	Врач-терапевт	Работает на полную ставку

В связи отказом в предоставлении штатного расписания, проверку укомплектованности учреждения врачами пришлось производить путем сравнения фактического наличия специалистов с рекомендациями Минздрава РФ, а именно:

приложением N 2 к Положению об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н (с изм. от 3 декабря 2019 г.); Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 декабря 2011 г. № 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»; Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 899н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «эндокринология» и другим аналогичным нормативным актам.

Наименьшая укомплектованность выявлена по направлению «Стоматология» (табл. № 2). Такое положение никак нельзя признать удовлетворительным.

Табл. № 2.

№	Наименование должности	Рекомендуемые Минздравом РФ нормативы	Должно быть в ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ»	Фактически в ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ»
1	Заведующий стоматологическим кабинетом (разных профилей)	0,5 на кабинет при наличии не менее 2-х должностей врачей стоматологического профиля	0,5	-
2	Врач-стоматолог (суммарно)	5 на 10 000 человек взрослого населения	6	2 зубных врача
3	Врач-стоматолог-хирург	1,5 на 10 000 человек взрослого населения	1,8	-
4	Врач-стоматолог-ортопед	в) 0,8 на 10 000 человек взрослого населения других населенных пунктов	1	-
5	Врач-ортодонт	б) 0,5 на 10 000 человек взрослого населения других населенных пунктов	0,6	-
6	Зубной техник	2,5 на 1 должность врача-стоматолога ортопеда;	2,5	-

Несколько лучше положение в поликлинике (табл.№ 3). Недостатком является не укомплектованность такими востребованными докторами, как врач-оториноларинголог, врач-уролог, врач-офтальмолог.

Табл.№ 3

№	Наименование должности	Рекомендуемые Минздравом РФ нормативы	Должно быть в ГБУЗ СО	Фактически в ГБУЗ СО «Рефтинская ГБ»

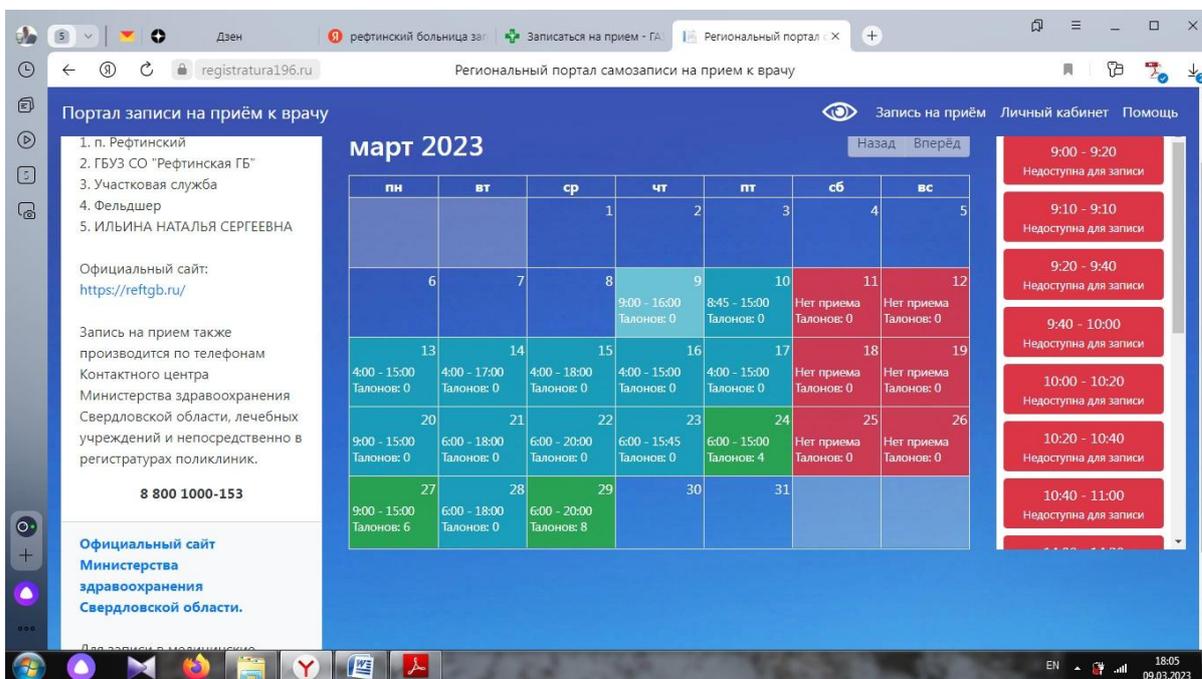
			«Рефтинская ГБ»	
1	Врач-эндокринолог	1 на 15 000 взрослого населения (сельская местность)	0,8	Не полная ставка
2	Врач-оториноларинголог	0,85 на 10 000 прикрепленного взрослого населения	1	-
3	Врач-кардиолог	1 должность на 20 000 человек прикрепленного населения	0,8	2 ставки совместителей (2x0,75 ставки)
4	Врач-хирург	1 на 10 000 прикрепленного взрослого населения	1,2	1
5	Врач-терапевт участковый	1 на 1700 человек прикрепленного взрослого населения;	7	3 (плюс 1 терапевт на профосмотрах)
6	Врач-травматолог-ортопед	1 должность для ведения приема взрослых больных с травмами и заболеваниями костно-мышечной системы на 20 500 взрослого населения;	0,5	1
7	Врач-уролог	1 должность на 20 000 человек прикрепленного населения	0,8	-
8	Врач-офтальмолог	0,6 должности на 10 000 человек прикрепленного населения	1	-
9	Врач-невролог	1 должность на 20 000 человек прикрепленного населения	0,8	1 (детское отделение)
10	Врач-ревматолог	1 должность на 30 000 человек прикрепленного населения	0,5	-
11	Врач-акушер-гинеколог	1 должность на 2200 женщин	3	1 по совместительству (прием 2 раза в неделю беременных)

По разделу «Параклиника» укомплектованность докторами имеется.

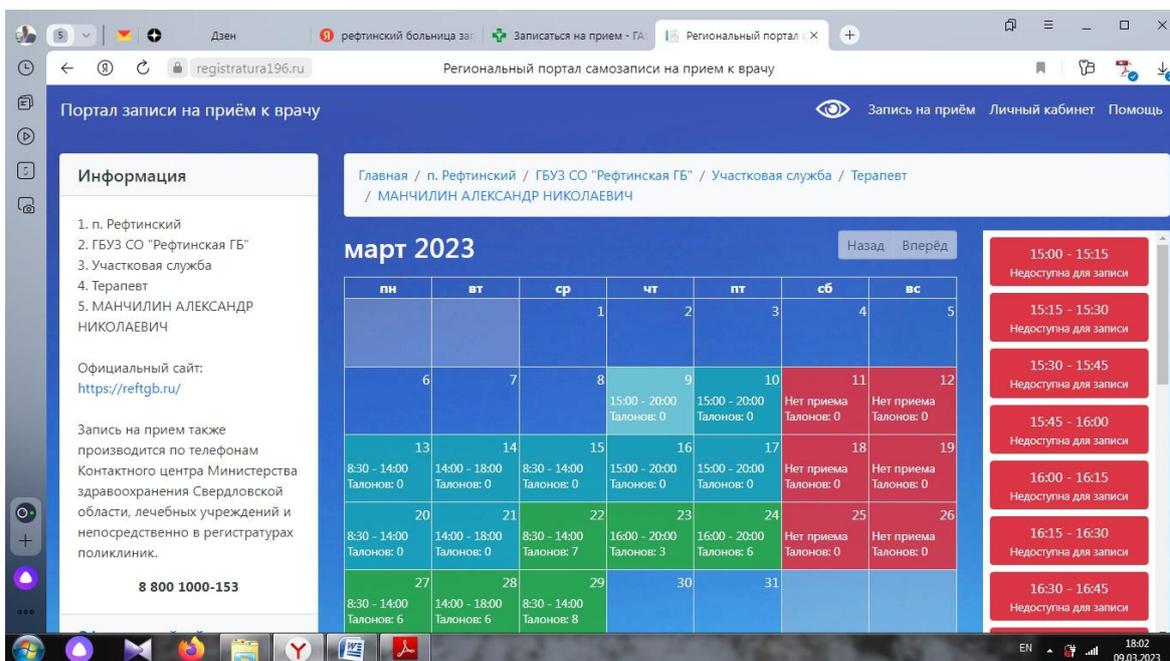
Была проверена также доступность медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ". Доступность услуг по большинству направлений никак нельзя признать удовлетворительной.

Так **9 марта 2023 г** записаться на прием к терапевтам можно было на такие числа, не раньше:

Фельдшер Ильина Н.С. - 24 марта;



Врач Манчалин А.Н. – на 22 марта;



Врач Нечаева О.В. – 23 марта;

Региональный портал самозаписи на прием к врачу

Портал записи на приём к врачу

1. п. Рефтинский
2. ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ"
3. Участковая служба
4. Терапевт
5. НЕЧАЕВА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА

Официальный сайт:
<https://reftgb.ru/>

Запись на прием также производится по телефонам Контактного центра Министерства здравоохранения Свердловской области, лечебных учреждений и непосредственно в регистратурах поликлиник.

8 800 1000-153

Официальный сайт Министерства здравоохранения Свердловской области.

Для записи в медицинские организации вы можете

Запись на приём Личный кабинет Помощь

март 2023

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9 6:00 - 12:00 Талонов: 0	10 6:00 - 13:10 Талонов: 0	11 Нет приема Талонов: 0	12 Нет приема Талонов: 0
13 6:00 - 19:00 Талонов: 0	14 6:00 - 12:10 Талонов: 0	15 6:00 - 17:00 Талонов: 0	16 6:00 - 12:00 Талонов: 0	17 6:00 - 12:00 Талонов: 0	18 Нет приема Талонов: 0	19 Нет приема Талонов: 0
20 6:00 - 19:00 Талонов: 0	21 6:00 - 12:15 Талонов: 0	22 6:00 - 17:00 Талонов: 0	23 6:00 - 12:15 Талонов: 2	24 6:00 - 12:15 Талонов: 7	25 Нет приема Талонов: 0	26 Нет приема Талонов: 0
27 6:00 - 8:00 Талонов: 0	28 6:00 - 8:00 Талонов: 0	29 6:00 - 8:00 Талонов: 0	30	31		

6:00 - 6:30 Недоступна для записи
6:30 - 7:00 Недоступна для записи
7:00 - 7:30 Недоступна для записи
7:30 - 8:00 Недоступна для записи
8:00 - 8:20 Недоступна для записи
8:20 - 8:40 Недоступна для записи
8:40 - 9:00 Недоступна для записи

Врач Перевалов И.А. – нет талонов до конца месяца.

Региональный портал самозаписи на прием к врачу

Портал записи на приём к врачу

1. п. Рефтинский
2. ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ"
3. Участковая служба
4. Терапевт
5. ПЕРЕВАЛОВ ИГОРЬ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Официальный сайт:
<https://reftgb.ru/>

Запись на прием также производится по телефонам Контактного центра Министерства здравоохранения Свердловской области, лечебных учреждений и непосредственно в регистратурах поликлиник.

8 800 1000-153

Официальный сайт Министерства здравоохранения

Запись на приём Личный кабинет Помощь

март 2023

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9 6:00 - 15:00 Талонов: 0	10 6:00 - 15:00 Талонов: 0	11 Нет приема Талонов: 0	12 Нет приема Талонов: 0
13 6:00 - 15:10 Талонов: 0	14 6:00 - 20:10 Талонов: 0	15 6:00 - 15:10 Талонов: 0	16 6:00 - 15:10 Талонов: 0	17 6:00 - 15:10 Талонов: 0	18 Нет приема Талонов: 0	19 Нет приема Талонов: 0
20 6:00 - 15:10 Талонов: 0	21 6:00 - 20:10 Талонов: 0	22 Нет приема Отпуск	23 Нет приема Отпуск	24 Нет приема Отпуск	25 Нет приема Отпуск	26 Нет приема Отпуск
27 Нет приема Отпуск	28 Нет приема Отпуск	29 Нет приема Отпуск	30	31		

6:00 - 6:30 Недоступна для записи
6:30 - 7:00 Недоступна для записи
7:00 - 7:30 Недоступна для записи
7:30 - 8:00 Недоступна для записи
9:00 - 9:30 Недоступна для записи
9:30 - 9:40 Недоступна для записи
9:40 - 10:00 Недоступна для записи

Несколько лучше положение по отдельным узким специалистам: к травматологу-ортопеду можно было попасть 13 марта, к хирургу – 17 марта. У эндокринолога Чжен Т.Р. до конца месяца только 2 приемных дня и талонов, разумеется, нет.

Выводы проверки:

1. Главный врач ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" Шлыкова Анжелика Борисовна уклоняется от взаимодействия с местным сообществом, представленным Общественной палатой ГО Рефтинский, по значимым для населения вопросам.
2. Стоматологическое направление ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" не укомплектовано соответствующим персоналом. Больница не оказывает, в разрез с рекомендациями Минздрава РФ, услуги стоматолога-хирурга и услуги зубопротезирования.
3. Поликлиника не оказывает востребованные медицинские услуги врача-оториноларинголога, врача-уролога, врача-офтальмолога, врача-невролога. Услуги врача-гинеколога оказываются лишь беременным женщинам.
4. Крайне низкая доступность услуг участковых терапевтов, эндокринолога.

Председатель ОП ГО Рефтинский



Ю.М.Сухарев

Валентин Шлыков

1. Главный врач ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" Шлыкова Анжелика Борисовна уклоняется от взаимодействия с местным сообществом, представленным Общественной палатой ГО Рефтинский, по значимым для населения вопросам.
2. Стоматологическое направление ГБУЗ СО "Рефтинская ГБ" не укомплектовано соответствующим персоналом. Больница не оказывает, в разрез с рекомендациями Минздрава РФ, услуги стоматолога-хирурга и услуги зубопротезирования.
3. Поликлиника не оказывает востребованные медицинские услуги врача-оториноларинголога, врача-уролога, врача-офтальмолога, врача-невролога. Услуги врача-гинеколога оказываются лишь беременным женщинам.
4. Крайне низкая доступность услуг участковых терапевтов, эндокринолога.

Председатель ОП ГО Рефтинский

Ю.М.Сухарев