



**ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

---

**11.12.2018 № 865**  
**п. Рефтинский**

**О внесении изменений в постановление главы городского округа  
Рефтинский от 09.01.2018 года № 01 «Об утверждении Муниципальной  
программы «Защита прав потребителей в городском округе Рефтинский на  
2018-2020 годы»**

В соответствии со статьями 44, 46 Закона Российской Федерации от 07.03.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018 года № 185-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019 – 2023 годы», на основании пункта 20 статьи 30 Устава городского округа Рефтинский

**ПОСТАНОВЛЯЮ**

1. Внести в постановление главы городского округа Рефтинский от 09.01.2018 года № 01 «Об утверждении Муниципальной программы «Защита прав потребителей в городском округе Рефтинский на 2018-2020 годы» следующие изменения:

1.1. в наименовании программы слова «на 2018-2020 годы» заменить словами «до 2024 года»;

1.2. изложить приложение №1 в новой редакции (приложение №1).

2. Опубликовать настоящее постановление в информационном вестнике администрации городского округа Рефтинский «Рефтинский вестник».

3. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела по экономике администрации городского округа Рефтинский О.М. Шелепяткину.

**И.о. главы**  
**Заместитель главы**  
**администрации**

**Н.Б. Мельчакова**

Приложение № 1  
к постановлению главы городского  
округа Рефтинский  
от 11.12.2018 № 865  
«О внесении изменений в  
постановление главы городского  
округа Рефтинский от 09.01.2018  
года № 01 «Об утверждении  
Муниципальной программы  
«Защита прав потребителей в  
городском округе Рефтинский на  
2018-2020 годы»

**Муниципальная программа «Защита прав потребителей в городском  
округе Рефтинский» до 2024 года**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел по экономике администрации городского округа Рефтинский
Цели и задачи муниципальной программы	<p>Цель:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учётом динамики развития потребительского рынка товаров, работ и услуг, и обеспечение необходимых условий для реализации потребителями своих прав.</li> </ul> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.</li> <li>2. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.</li> </ol>
Перечень основных целевых показателей муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей);</li> <li>- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;</li> <li>- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- количество обращений потребителей, поступающих в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей;</li> <li>- количество потребителей, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- количество мероприятий (родительские собрания, совещания, беседы, лектории, уроки, круглые столы, горячие линии),</li> </ul>

	<p>проводимые для социально уязвимой категории населения, направленных на повышение правовой грамотности, в том числе затрагивающих количество товаров, работ и услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень удовлетворённости населения качеством и доступностью потребительского рынка товаров, работ и услуг;</li> <li>- удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа поступивших обращений;</li> <li>- количество хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей.</li> </ul>
Перечень подпрограмм муниципальной программы	- не предусмотрен
Сроки реализации программы	до 2024 года
Объём финансирования муниципальной программы по годам реализации, рублей	не требует финансирования
Адрес размещения муниципальной программы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<a href="http://goreftinsky.ru/page/top_menu/mun_prog/index.php">http://goreftinsky.ru/page/top_menu/mun_prog/index.php</a>

## **I. Характеристика и анализ текущего состояния сферы социально-экономического развития городского округа Рефтинский**

В числе приоритетных направлений деятельности для органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на территории городского округа Рефтинский: рынок продуктов питания, рынок непродовольственных товаров, отдельные секторы рынка услуг (образовательные, медицинские, услуги жилищно- коммунального хозяйства, долевого строительства, услуги в сфере культуры и искусства).

Наряду с эффективной деятельностью органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, на территории городского округа Рефтинский существует ряд серьёзных проблем на потребительском рынке товаров, работ и услуг. Об этом свидетельствует возросшее количество обращений потребителей:

- в 2016 году – 20 обращений;
- в 2017 году – 21 обращение;
- 11 месяцев 2018 года – 22 обращения.

Рост количества обращений потребителей свидетельствует не только о нарушениях со стороны хозяйствующих субъектов, но и повышении правовой грамотности граждан - потребителей.

Большинство обращений по - прежнему связано с нарушением прав потребителей в сфере торговли непродовольственными товарами.

Создание условий для обеспечения и защиты установленных федеральным законодательством прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в городском округе Рефтинский, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряжённости на потребительском рынке товаров и услуг.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории городского округа Рефтинский благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В связи с отменой применения контрольно-кассовой техники при расчётах с клиентами для плательщиков единого налога на вменённый доход, потребители не всегда, даже по требованию, могут получать документы, подтверждающие факт совершения покупки (услуги), что в свою очередь затрудняет отстаивание потребительских прав в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Также, в связи с изменением законодательства, когда снижается количество проводимых надзорными органами проверок, результаты контрольно надзорных мероприятий свидетельствуют об увеличении нарушений прав потребителей.

Создаётся угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных: оказании населению услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговли, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

На территории городского округа Рефтинский основными градообразующими предприятиями являются филиал «Рефтинская ГРЭС» ПАО «Энел Россия», ОАО «Птицефабрика «Рефтинская». Эффективное развитие в сфере торговли и потребительского рынка осуществляют:

- 1) торговые центры- 6;
- 2) объекты общественного питания- 9;
- 3) объекты в сфере бытовых услуг, бытового обслуживания- 27.

Ежегодно проходит сезонная ярмарка выходного дня, также торговая деятельность осуществляется на нестационарных торговых объектах. На официальном сайте администрации городского округа Рефтинский есть раздел «Торговля и сфера услуг», с подразделами:

- 1) защита прав потребителей;
- 2) ярмарки;
- 3) нестационарные торговые объекты;
- 4) уведомление о начале предпринимательской деятельности;
- 5) наружная реклама;
- 6) нормативно-правовые акты.

Консультацию по защите прав потребителей можно получить в администрации городского округа Рефтинский (далее - администрация городского округа).

Местонахождение администрации городского округа:

624285, Свердловская область, посёлок Рефтинский, улица Гагарина, 13, кабинет № 9, отдел по экономике.

График работы:

Ежедневно с понедельника по четверг: с 8.00 до 17.00 часов;

в пятницу: с 8.00 до 16.00 часов;

перерыв на обед: с 13.00 до 13.48 часов;

суббота и воскресенье - выходные дни.

Телефон специалиста: 8(34365)3-46-25.

Основанием для разработки программы являются:

1. Федеральный закон от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Протокол Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции и Координационной комиссии по защите прав потребителей Свердловской области № 41-ЕК от 22.12.2016 года.

4. Решение Думы городского округа Рефтинский от 24.04.2018 года № 116 «Об утверждении программы «Комплексное развитие социальной инфраструктуры городского округа Рефтинский до 2030 года».

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти в рамках муниципальной программы.

Опираясь на нарабатанный потенциал, Муниципальная программа «Защита прав потребителей в городском округе Рефтинский» до 2024 года позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышения благосостояния людей и улучшения качества жизни.

## **II. Цели и задачи Муниципальной программы, целевые показатели реализации Муниципальной программы**

Цель Программы:

Развитие системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а

также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учётом динамики развития потребительского рынка товаров, работ и услуг, и обеспечение необходимых условий для реализации потребителями своих прав.

Задачи Программы:

1. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

2. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Показатели Программы:

- уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей);

- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;

- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;

- количество обращений потребителей, поступающих в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей;

- количество потребителей, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

- количество мероприятий (родительские собрания, совещания, беседы, лектории, уроки, круглые столы, горячие линии), проводимые для социально уязвимой категории населения, направленных на повышение правовой грамотности, в том числе затрагивающих количество товаров, работ и услуг;

- уровень удовлетворённости населения качеством и доступностью потребительского рынка товаров, работ и услуг (по результатам опросов потребителей);

- удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа поступивших обращений;

- количество хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей.

Цели и задачи муниципальной Программы, а также целевые показатели реализации представлены в приложении № 1 к Муниципальной программе.

### **III. План мероприятий по выполнению Муниципальной программы**

Наименование мероприятий:

- организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам;

- реализация мер досудебной защиты прав потребителей;

- повышение информированности и потребительской грамотности населения по вопросам обеспечения качества, безопасности пищевых продуктов и защита прав потребителей, путём размещения памяток для потребителей, в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации городского округа Рефтинский;

- организация, проведение и участие в семинарах, круглых столах, конференциях, лекциях, вебинарах, совещаниях по разъяснению норм, охватывающих сферу защиты прав потребителей;

- наполнение сайта «Защита прав потребителей Свердловской области» ([www.potrebitel 66](http://www.potrebitel66.ru)).

План мероприятий по выполнению Муниципальной программы приведён в приложении № 2 к Муниципальной программе.

Заказчиком Программы является администрация городского округа Рефтинский.

Исполнителем мероприятия Программы является:

- администрация городского округа Рефтинский (отдел по экономике).

Формирование, корректировка, реализация и оценка эффективности реализации Программы осуществляются в Порядке, установленном постановлением главы городского округа Рефтинский от 18.12.2014 года № 1134 «Об утверждении Порядка формирования и реализации муниципальных программ городского округа Рефтинский».

Реализация всех мероприятий Программы осуществляется отделом по экономике администрации городского округа Рефтинский.

Для реализации данной Программы финансирование не предусмотрено.

Приложение № 1  
к Муниципальной программе «Защита прав потребителей в городском округе Рефтинский» до 2024 года

**Цели и задачи Муниципальной программы, целевые показатели реализации Муниципальной программы «Защита прав потребителей в городском округе Рефтинский» до 2024 года**

Номер показателя	Наименование цели (целей) и задач, целевые показатели	Единица измерения	Значение целевого показателя реализации муниципальной программы							Источник значений показателей
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
Цель: Развитие системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учётом динамики развития потребительского рынка товаров, работ и услуг, и обеспечение необходимых условий для реализации потребителями своих прав.										Постановление Правительства Свердловской области от 19.04.2018 года № 185 – ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019 – 2023 годы»,  Статистические данные
1.	Задача 1. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.									
1.1.	Уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей)	%	23	26	29	32	35	38	41	
1.2.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	6	7	8	9	9	10	10	
1.3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	23	26	29	32	35	38	41	
1.4.	Количество обращений потребителей, поступающих в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей	единиц	4	3	3	2	2	1	1	



1.5.	Количество потребителей, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	человек	9	9	10	10	11	11	11	Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и отдела по экономике администрации городского округа Рефтинский	
1.6.	Количество мероприятий (родительские собрания, совещания, беседы, лектории, уроки, круглые столы, горячие линии), проводимые для социально уязвимой категории населения, направленных на повышение правовой грамотности, в том числе затрагивающих качество товаров, работ и услуг	единиц	3	3	4	4	4	4	4		
1.7.	Уровень удовлетворённости населения качеством и доступностью потребительского рынка товаров, работ и услуг (по результатам опросов потребителей)	%	25	28	30	32	32	33	33		
2.	Задача 2. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей										
2.1.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа поступивших обращений	%	25	28	30	32	32	33	33		
2.2.	Количество хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	единиц	6	6	8	8	9	9	10		



