

## Отчет

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу \_\_\_\_\_ администрация городского округа Рефтинский

за период 2014 год

	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			Всего	В т.ч. обес-нованных	Норма-тив	Факт (в среднем)	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт
1	Аннулирование разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	2	0	15	15	15	15	0	0
2	Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	2	0	15	15	30	15	0	0
3	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	2	0	15	0	60	0	0	0
4	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	13	0	0	2	2	30	10	60	20	0	0
5	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	2	2	15	10	45	30	0	0
6	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	12	0	0	1	1	20	15	30	20	0	0

7	Предоставление информации об очерёдности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	40	0	0	1	1	15	10	30	15	0	0
8	Приём заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте	82	0	0	2	2	30	15	30	30	0	0
9	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	18	0	0	2	2	30	10	30	30	0	0
10	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями и сооружениями, принадлежащими юридическими лицами и гражданам	30	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
11	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	80	1	0	2	2	15	15	60	70	0	0
12	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта на территории городского округа Рефтинский	4	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

13	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	14	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
14	Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Рефтинский	8	0	0	2	2	10	10	30	30	0	0
15	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа Рефтинский	5	0	0	2	2	20	20	30	30	0	0
16	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	43	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
17	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	18	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
18	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	8	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
19	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
20	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	3	0	0	2	2	15	15	60	60	0	0
21	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
22	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

23	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей»	15	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
24	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
25	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	6	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
26	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	8	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
27	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
28	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений в городском округе Рефтинский	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
29	Исключение жилых помещений из числа служебных	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
30	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	5	0	0	2	2	15	15	30	20	0	0
31	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования	5	0	0	2	2	15	15	60	45	0	0
32	Представление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	139	0	0	2	2	15	15	30	20	0	0

33	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	10	0	0	2	2	15	15	30	20	0	0
34	Отчуждение объектов муниципальной собственности	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
35	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	39	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
36	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	0	0	0	2	2	15	0	30	0	0	0
37	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 годы	0	0	0	2	2	15	0	30	0	0	0
38	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	2	2	15	0	30	0	0	0
39	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	0	0	0	2	2	15	0	30	0	0	0
40	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	0	0	2	2	15	0	30	0	0	0

41	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	553	0	0	2	2	15	15	30	1	0	0
42	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	655	0	0	2	2	15	15	30	1	0	0
43	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	185	0	0	2	2	15	15	30	7	0	0
44	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	655	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
45	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	928	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
46	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	230	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
47	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	54877	0	0	2	2	15	15	30	10	0	0

48	Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Рефтинский	921	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
49	Выдача разрешений на проведение земляных работ	31	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0
50	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	4	0	0	2	2	15	10	30	20	0	0
51	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	2	0	0	2	2	15	10	30	20	0	0
52	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	1	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
53	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	1	0	0	2	2	15	10	15	5	0	0
54	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	31	0	0	2	2	10	10	10	10	0	0
55	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	9	0	0	2	2	10	10	10	10	0	0
56	Выдача градостроительных планов земельных участков	16	0	0	2	2	10	10	30	30	0	0
57	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	11	0	0	2	2	10	10	30	2	0	0
58	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	0	0	2	2	10	10	90	90	0	0
59	Приём заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	22	0	0	2	2	10	10	30	30	0	0

60	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	0	0	0	0	0	15	0	15	0	0	0
61	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки опасных грузов	0	0	0	0	0	15	0	15	0	0	0
62	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	32750	0	0	2	1	15	15	5	5	0	0
63	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории городского округа Рефтинский	826	0	0	2	1	15	15	5	5	0	0
64	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	4	0	0	2	2	15	5	10	5	0	0
65	Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	306	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
66	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	317	0	0	2	1	15	15	1	1	0	0
67	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	2	1	15	15	1	1	0	0

68	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	10	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0
69	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	350	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0
70	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землёй	31	0	0	2	1	15	10	30	5	0	0
71	«Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
72	«Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
73	«Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
74	«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0

75	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	1391	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
76	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	0	0	0	2	0	15	2	30	0	0	0

Глава городского  
округа Рефтинский

/С.Г. Пшеницын /

*Руководитель (должность)*

*Подпись*

*И.О.Фамилия*

Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон
Фролова Ксения Сергеевна	Ст. инспектор отдела по экономике	(343)65-3-46-25