

Отчет

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу _____ администрация городского округа Рефтинский

за 2016 год

	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной услуги		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			Всего	В т.ч. обес-нованных	Норма-тив	Факт (в среднем)	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт
1	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	217	0	0	2	1	15	10	1	1	0	0
3	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации	1	0	0	2	0	15	10	1	1	0	0
4	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	227	0	0	2	0	15	10	7	7	0	0
5	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося на территории городского округа Рефтинский	105679	0	0	2	0	15	15	30	30	0	0

15	«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	«Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	«Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	275	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
19	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	1227	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
20	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	2	0	15	15	10	10	0	0
22	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА	5	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0
23	Аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	7	0	0	2	2	15	10	60	35	0	0
26	Утверждение схемы расположения земельного участка	79	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

36	Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
37	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	9	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
38	Отчуждение объектов муниципальной собственности	3	0	0	2	2	10	10	120	120	0	0
39	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	1	0	0	2	2	10	10	60	30	0	0
41	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	24	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
42	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	70	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
43	Выдача разрешений на проведение земляных работ на территории городского округа Рефтинский	37	0	0	2	1	10	10	14	14	0	0
44	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	114	0	0	2	2	10	10	15	15	0	0
45	Приём заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	19	0	0	2	2	15	0	45	23	0	0
46	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	20	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
47	Выдача градостроительных планов земельных участков	25	0	0	2	2	15	0	30	30	0	0
48	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	24	0	0	2	2	15	0	10	9	0	0
49	Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

50	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	22	0	0	2	2	15	0	30	4	0	0
51	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 годы	1	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
53	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	8	0	0	2	2	15	0	10	10	0	0
55	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	6	0	0	2	2	15	10	30	25	0	0
57	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей»	11	0	0	2	2	15	10	30	25	0	0
58	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

59	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землёй	18	0	0	2	2	15	10	30	5	0	0
61	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	19	0	0	2	2	15	10	30	3	0	0
62	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	268	0	0	2	2	15	10	30	5	0	0
63	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	1	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
64	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	1	0	0	2	0	15	0	14	0	0	0
66	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	3	0	0	2	1	10	10	30	30	0	0

68	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
69	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	3	0	0	2	0	10	0	14	0	0	0
71	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

115176

Глава городского
округа Рефтинский

/ И.А. Максимова /

Руководитель (должность)

Подпись

И.О.Фамилия

Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон
Фролова Ксения Сергеевна	Специалист 1 категории	(343)65-3-46-25