

Данные утверждены

## Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: I квартал 2019

ОМСУ: Городской округ Рефтинский

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	0	0	0	0	0	0	0
2.	Выдача разрешений на проведение земляных работ	0	0	0	0	0	0	0
3.	Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
4.	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	0	0	0	0	0	0	0
5.	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	2	2	15	15	30	20	0
7.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	5	30	1	0
8.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
9.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	10	10	0
10.	Выдача градостроительных планов земельных участков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
11.	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2015 – 2020 годы	0	0	0	0	0	0	0
12.	Утверждение схемы расположения земельных участков	2	2	15	7	18	18	0
13.	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0
14.	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	2	2	15	10	10	5	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
15.	Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
16.	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	2	2	15	4	10	9	0
17.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	2	1	10	1	15	1	0
18.	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
19.	Аннулирование разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
20.	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	2	1	10	10	10	10	0
21.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0
22.	Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
23.	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	0	0	0
24.	Предоставление информации об организации дополнительного образования	0	0	0	0	0	0	0
25.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
26.	Предоставление информации об очерёдности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	2	2	15	15	15	15	0
27.	Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ	0	0	0	0	0	0	0
28.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	0	0	0	0	0	0	0
29.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
30.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
31.	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0
32.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	0	0
33.	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
34.	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	2	2	15	15	30	30	0
35.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
36.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	0	0	0
37.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
38.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	0	0	0	0	0	0	0
39.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
40.	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	0	0	0	0	0	0	0
41.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	2	10	5	30	10	0
42.	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений	0	0	0	0	0	0	0
43.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	0	0	0	0	0	0	0
44.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	0	0	0	0	0	0	0
45.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
46.	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	0	0	0	0
47.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	30	0
48.	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей"	2	2	15	15	30	30	0
49.	Приём заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0
50.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
51.	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0
52.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	30	0
53.	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0
54.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0
55.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	0	0	0	0	0	0
56.	Прием заявок (запись) на прием к врачу в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
57.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	0	0	0	0	0	0	0
58.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	2	1	15	5	30	1	0
59.	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
60.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
61.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
62.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский							
63.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	2	2	15	4	30	9	0
64.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	30	0
65.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
66.	Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
67.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0
68.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	0	0	0	0	0
69.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	0	0	0
70.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	2	2	15	10	35	30	0
71.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	2	1	15	15	15	15	0
72.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
73.	Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	2	1	10	10	30	30	0