

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2020

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	1	1	8	4	14	6	0
Южный управленческий округ	1	1	8	4	14	6	0
Городской округ Рефтинский	1	1	8	4	14	6	0
Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	1	0	8	0	15	8	0
Выдача градостроительных планов земельных участков на территории городского округа Рефтинский	2	2	11	6	12	11	0
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	8	0
Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	1	0	8	0	5	2	0
Выдача разрешений на проведение земляных работ	1	1	4	1	4	0	0
Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	1	9	1	0
Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	2	2	11	11	45	45	0
Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	1	11	8	15	8	0
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	2	2	15	4	10	10	0
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	0	0	0
Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	1	0	4	0	4	0	0
Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	1	1	8	0	11	1	0
Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	2	2	11	11	23	23	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	1	0	4	0	8	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	1	15	15	10	10	0
Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования	2	2	11	4	24	20	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	2	2	15	4	34	24	0
Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	2	15	10	10	8	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	1	0	4	0	4	0	0
Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	2	1	11	9	11	10	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	1	1	8	4	15	8	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	1	0	4	0	4	0	0
Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1	0	4	0	23	0	0
Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	1	1	4	4	8	8	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	2	2	15	4	10	10	0
Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	2	1	11	4	23	4	0
Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	2	0	15	15	30	1	0
Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	15	30	1	0
Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	1	1	3	0	8	0	0
Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	2	1	8	5	23	13	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	1	0	3	0	0	0	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования	1	0	3	3	8	0	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	1	0	3	0	8	0	0
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	2	2	15	15	15	15	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	2	2	10	10	30	28	0
Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	0	4	0	23	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	3	23	15	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	1	0	4	0	8	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	4	15	8	0
Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	2	0	15	0	30	0	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	60	60	0
Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	1	0	4	0	8	0	0
Приём заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	2	2	11	8	26	15	0
Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	1	0	4	0	8	0	0
Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	30	0
Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	8	7	0
Прием заявок (запись) на прием к врачу в городском округе Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания в городском округе Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Признание граждан участниками основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	4	10	3	0
Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений	1	0	4	0	8	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	2	11	11	23	23	0
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	8	5	5	0
Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Присвоение адреса объекту недвижимости	1	1	4	4	2	2	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	1	1	8	4	8	1	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	1	11	4	9	1	0
Утверждение схемы расположения земельных участков	2	2	15	4	14	14	0
Муниципальное бюджетное учреждение "Центр жилищно-коммунальных и социальных услуг" городского округа Рефтинский - Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	1	1	10	5	3	3	0
Муниципальное казенное учреждение "Архив городского округа Рефтинский" - Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	11	0