

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2021

ОМСУ: Городской округ Рефтинский

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2	2	8	8	1	1	0
2.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	5	1	15	7	23	1	0
3.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	2	1	15	11	19	11	0
4.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	4	0	8	0	0
5.	Приём заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах	3	2	15	5	45	15	0
6.	Предоставление информации об организации дополнительного образования	1	1	5	5	15	15	0
7.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	11	11	23	2	0
8.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	1	11	4	11	4	0
9.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	1	1	8	4	15	6	0
10.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	30	0
11.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	1	0	8	0	7	0	0
12.	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	0	45	0	0
13.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	2	1	8	0	30	4	0
14.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	2	2	10	8	30	19	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
15.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	1	0	4	0	3	0	0
16.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	1	1	5	5	15	15	0
17.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	2	1	11	8	30	23	0
18.	Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	0	15	0	0
19.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	2	1	8	5	1	1	0
20.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	1	1	5	5	15	15	0
21.	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	11	0
22.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	2	2	11	4	26	25	0
23.	Принятие граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1	1	8	8	15	15	0
24.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	4	8	0	0
25.	Присвоение адреса объекту недвижимости	1	1	4	4	2	2	0
26.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	2	2	11	11	45	45	0
27.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	0	8	0	0
28.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	2	11	5	4	4	0
29.	Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	2	2	10	10	30	25	0
30.	«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	1	1	4	1	4	3	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
31.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	0	15	0	0
32.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	1	0	11	0	23	8	0
33.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	0	8	0	0
34.	Выдача градостроительных планов земельных участков	1	1	8	3	7	7	0
35.	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	2	2	11	6	13	7	0
36.	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования	2	2	11	0	23	23	0
37.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	1	1	8	4	5	2	0
38.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	8	15	15	0
39.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	2	11	11	23	23	0
40.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	4	23	15	0
41.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	0	0	0
42.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	5	1	15	8	23	1	0
43.	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	2	1	11	11	23	23	0
44.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	8	30	15	0
45.	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	1	8	0	45	23	0
46.	Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	1	1	8	4	30	15	0
47.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	1	1	8	4	8	4	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
48.	Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Рефтинский	2	1	11	4	8	3	0
49.	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	1	0	8	0	7	0	0
50.	Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	0	15	0	0
51.	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	1	1	8	0	5	3	0
52.	Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	4	15	8	0
53.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	2	2	11	4	23	2	0
54.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	2	9	4	12	5	0
55.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	1	1	4	3	30	30	0
56.	Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	1	0	8	0	15	0	0
57.	«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	0	0	4	0	8	0	0
58.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	0	15	0	0
59.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	0	15	0	0
60.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	2	1	10	1	15	6	0
61.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	2	2	11	4	4	4	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
62.	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	1	0	8	0	5	0	0
63.	Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ	1	0	4	0	8	0	0
64.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	1	1	8	4	5	5	0
65.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	1	14	14	10	10	0
66.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	2	14	10	10	7	0
67.	Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	1	1	8	8	5	5	0
68.	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	4	0	8	4	15	0	0
69.	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	2	2	11	8	5	4	0
70.	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	1	1	8	3	4	3	0
71.	Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	3	5	5	0
72.	Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов на земельных участках из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участках, находящихся в муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	1	0	8	4	45	8	0
73.	Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма жилого помещения	1	0	4	0	8	0	0
74.	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией городского округа Рефтинский	1	1	8	8	15	15	0
75.	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	2	0	10	0	30	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
76.	Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский							
77.	Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Зачисление в образовательное учреждение	2	2	8	8	23	19	0
78.	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр жилищно-коммунальных и социальных услуг" городского округа Рефтинский - Выдача разрешений на снос (перенос) зелёных насаждений на территории муниципального образования	0	0	4	0	8	0	0
79.	Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)	1	1	5	5	15	13	0
80.	Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Рефтинский - Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0
81.	Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (копия)							