

# Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: I квартал 2021

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	1	1	4	3	8	5	0
Южный управленческий округ	1	1	4	3	8	5	0
Городской округ Рефтинский	1	1	4	3	8	5	0
«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	0	0	0	0	0	0	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	0	0	0	0	0	0	0
Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	2	1	15	0	30	30	0
Выдача градостроительных планов земельных участков	0	0	0	0	0	0	0
Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	2	2	15	5	5	5	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	0	14	9	0
Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	2	2	15	1	15	5	0
Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	0	0	0	0	0	0	0
Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	0	0	0	0	0	0	0
Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	15	15	0
Заключение договора на размещение НТО	0	0	0	0	0	0	0
Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	1	0
Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	1	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордена на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	10	0
Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования	2	2	15	0	30	30	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	2	2	15	0	35	30	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	2	15	10	10	9	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	30	0
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	2	0	10	0	30	1	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	2	1	10	0	1	1	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	2	15	15	15	15	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2	1	15	15	10	10	0
Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	2	2	10	10	30	25	0
Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0
Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	15	30	30	0
Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2	2	10	10	1	1	0
Приём заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах	2	2	15	5	45	15	0
Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	0	0	0	0	0	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Принятие граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	2	2	15	15	60	60	0
Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	0	30	2	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	2	5	15	14	14	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	0	0	0	0	0	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение "Центр жилищно-коммунальных и социальных услуг" городского округа Рефтинский - Выдача разрешений на снос (перенос) зелёных насаждений на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Зачисление в образовательное учреждение	2	2	10	10	30	25	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	0	0	0	0	0	0	0
Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Рефтинский - Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0