

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: II квартал 2022

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территория/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	2	1	14	3	27	7	0
Южный управленческий округ	2	1	14	3	27	7	0
Городской округ Рефтинский	2	1	14	3	27	7	0
«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	1	0	10	0	20	0	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	1	0	10	0	20	0	0
Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередей календарной	3	0	15	0	30	0	0
Выдача градостроительного плана земельного участка	2	1	15	3	14	9	0
Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	1	1	10	3	5	5	0
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	1	15	10	30	4	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	10	3	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский	0	0	15	5	30	8	0
Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	1	15	3	5	3	0
Выдача разрешения (с указанием минимального жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе	2	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	1	15	3	5	3	0
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и	2	0	15	0	10	3	0
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	3	1	15	5	60	40	0
Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	10	0	0
Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	15	0	0
Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов	3	0	15	0	90	0	0
Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма	1	0	10	0	20	0	0
Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	2	2	25	25	45	45	0
Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	3	30	0	0
Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	3	30	0	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о государственной деятельности	2	1	15	3	7	5	0
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства	2	2	15	5	7	6	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСЛ), ИФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	10	0	10	0	20	0	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования городского округа Рефтинский							
Организация отдыха детей в каникулярное время	2	2	10	10	30	25	0
Обращение в муниципальную собственность и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	60	0	0
Отчуждение земель муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Обращение дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, орден на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	20	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	0	15	0	30	0	0
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	2	10	10	1	1	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	16	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянскими (фермерскими) хозяйствам для осуществления индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	90	0	0
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без предоставления	2	2	15	10	30	30	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственной собственности на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, собственникам жилых помещений	2	2	15	5	35	23	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	0	30	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	2	0	15	0	14	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в порядке приватизации	2	0	15	0	10	0	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	1	1	10	0	5	0	0
Предоставление информации и результатов экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	2	2	10	10	30	30	0
Предоставление информации о результатах успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	30	25	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСЛ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории	2	2	10	10	1	1	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	1	1	15	0	11	1	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	30	30	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	30	30	0
Предоставление информации об организации предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	0	15	0	15	0	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление сведений по бесплатной в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	10	0	0
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	15	0	90	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	1	15	3	60	40	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	2	2	15	3	5	5	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	10	30	20	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	60	0	0
Принём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	2	0	15	0	60	0	0
Принем исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	1	1	7	3	13	8	0
Признание гражданами участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	2	0	15	0	40	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	2	1	15	10	10	7	0
Присвоение адреса объекту недвижимости	3	2	15	5	8	8	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	15	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	21	1	0
Согласование предоставления помещений и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	2	2	15	5	45	16	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	2	0	15	0	14	0	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	2	2	10	10	30	25	0

Территория/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	2	2	10	10	30	25	0