

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: III квартал 2022

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территория/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	2	1	14	2	26	5	0
Южный управленческий округ	2	1	14	2	26	5	0
Городской округ Рефтинский	2	1	14	2	26	5	0
«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	3	0	15	2	22	1	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	2	0	15	0	30	0	0
«Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередей календарной»	3	0	15	0	30	0	0
«Выдача градостроительного плана земельного участка»	2	1	15	3	14	0	0
«Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	0	10	0	0
«Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение земель»	11	0	25	1	10	0	0
«Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	0	10	0	0
«Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский»	3	0	15	5	30	10	0
«Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства»	2	0	15	0	8	0	0
«Выдача разрешения (с указанием минимального жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе»	2	0	15	0	15	0	0
«Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию»	2	1	15	2	5	2	0
«Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и»	2	1	15	0	10	10	0
«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	3	0	15	0	30	0	0
«Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения»	2	0	15	0	60	0	0
«Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский»	2	0	13	0	10	0	0
«Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	0	12	0	0
«Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов»	3	0	15	0	90	0	0
«Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма»	2	0	15	0	30	0	0
«Запись на обучение по дополнительной образовательной программе»	1	1	17	17	30	30	0
«Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	7	30	1	0
«Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	7	30	1	0
«Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	0	30	0	0
«Назначение компенсации расходов на оплату жилого помещения, в том числе на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и прочих видов услуг отдельным»	1	1	15	15	10	10	0
«Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о государственной деятельности»	2	0	15	0	7	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСЛ), ИОЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дача установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства	2	2	15	5	7	5	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	20	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования городского округа Рефтинский	1	1	7	7	20	17	0
Организация отдыха детей в каникулярное время	2	0	15	0	50	0	0
Служение недвижимым имуществом, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории	2	0	15	0	23	0	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордена на жилое помещение на территории городского округа	2	0	15	0	30	0	0
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	3	0	15	0	15	0	0
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	10	30	20	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	1	1	7	7	1	1	0
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	11	0	25	4	10	0	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	0	15	0	90	0	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданами и крестьянами (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его	2	2	15	0	30	30	0
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения	2	1	15	0	35	22	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на которые	2	2	15	0	30	0	0
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	14	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	2	0	15	0	10	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в	2	0	15	0	8	0	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	2	1	10	7	23	20	0
Предоставление информации о результатах сдачи экзамена, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение							

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСЛ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление информации о текущем успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	1	1	7	7	20	17	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	1	1	7	7	1	1	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящиеся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	1	1	7	7	20	20	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	1	1	7	7	20	20	0
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	1	15	5	15	5	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление однократно бесплатно и собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	1	15	5	30	10	0
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	15	0	90	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	0	15	0	60	0	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	2	0	15	0	5	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	5	30	10	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	5	60	20	0
Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	2	0	15	0	50	0	0
Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	2	0	12	0	23	0	0
Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	2	0	15	0	30	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	5	30	10	0
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	2	1	15	10	10	7	0
Присвоение адреса объекту недвижимости	3	1	14	0	8	5	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	15	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	0	30	3	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее согласования проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном здании	2	2	15	5	45	12	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	2	0	15	0	14	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	1	1	7	7	20	17	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	1	1	7	7	20	17	0