

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2022

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	2	1	14	3	27	6	0
Южный управленческий округ	2	1	14	3	27	6	0
Городской округ Рефтинский	2	1	14	3	27	6	0
«Выдача разрешений на снос (перенос) зелёных насаждений на территории муниципального образования»	2	0	8	0	25	0	0
«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	2	0	14	1	19	0	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	2	0	14	0	28	0	0
Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном	3	0	15	0	29	0	0
Выдача градостроительного плана земельного участка	2	1	15	3	14	7	0
Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	2	9	4	0
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	4	1	18	8	25	3	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	10	1	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский	2	0	15	3	30	5	0
Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства с целью размещения (устройства) помещения жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе	3	1	15	2	6	2	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	0	15	0	19	0	0
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и	2	1	15	3	5	3	0
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	15	1	60	15	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	1	0	10	0	20	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	15	0	10	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	15	0	13	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	3	0	15	1	90	12	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	14	0	23	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	2	23	23	41	41	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	3	0	15	5	30	1	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	15	5	30	1	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	14	0	23	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	2	23	23	41	41	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	3	0	15	5	30	1	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	15	5	30	1	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	1	1	14	13	9	8	0

Территория/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСЛ), ИФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства							
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	2	1	15	2	7	2	0
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства	2	1	15	4	7	4	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	5	1	15	0	28	5	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования городского округа Рефтинский							
Организация отдыха детей в каникулярное время	2	2	9	9	28	23	0
Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	2	1	13	0	33	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	63	0	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	28	0	0
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордена на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	2	0	15	0	30	0	0
Переворачивание разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	16	0	0
Переход в государственную или муниципальную собственность земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	1	1	8	0	25	15	0
Подготовка и утверждение документации по планировке территории							
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	1	15	5	30	10	0
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	2	10	9	1	1	0
Предварительно: согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	2	1	12	0	40	17	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	4	2	18	12	25	7	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянскими хозяйствами (фермерскими) хозяйствам для осуществления сельскохозяйственного производства	2	0	15	0	85	0	0
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности. Без проведения торгов	2	2	15	9	30	28	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственной собственности на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	2	2	15	6	35	23	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освоенных жилых помещений в коммунальной квартире	2	0	15	0	30	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСЛ), ИОЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничены	2	0	15	0	35	0	0
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	0	29	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	2	0	15	0	14	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в соответствии с законодательством РФ	2	0	15	3	10	2	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	2	0	11	0	6	1	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	2	2	10	9	28	28	0
Предоставление информации о зачислении в образовательное учреждение	2	2	9	9	28	23	0
Предоставление информации об успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	2	2	9	9	1	1	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	20	0	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	2	2	9	9	28	28	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	2	2	9	9	28	28	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	1	15	1	0
Предоставление информации об объектах предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	1	19	3	0
Предоставление информации о бесплатности и собственности земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	0	15	0	90	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	0	15	1	59	15	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	2	1	27	3	6	4	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	5	30	10	0
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	9	9	7	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	4	60	15	0
Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	2	0	15	0	58	0	0
Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	1	0	8	1	12	2	0
Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	2	0	15	0	33	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	4	30	6	0

Территория/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСЛ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации"	2	1	15	8	10	5	0
Присвоение адреса объекту недвижимости	3	1	15	1	8	5	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	15	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа	2	1	15	0	30	2	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее согласования проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	2	1	15	0	23	2	0
Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	2	2	15	5	45	16	0
Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации	1	1	8	0	32	22	0
Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на него не установлена	1	1	8	0	20	0	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	2	0	15	0	14	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение "Центр жилищно-коммунальных и социальных услуг" городского округа Рефтинский - Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального	2	0	10	0	23	0	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	2	2	9	9	28	23	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	2	2	9	9	28	23	0