

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: IV квартал 2024

Источник данных: Данные муниципальных образований

| Территории/услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
|---|--|------------------|---|------|----------------------------------|------|---|
| | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| ОМСУ | 2 | 1 | 13 | 3 | 25 | 6 | 0 |
| Южный управленческий округ | 2 | 1 | 13 | 3 | 25 | 6 | 0 |
| Городской округ Рефтинский | 2 | 1 | 13 | 3 | 25 | 6 | 0 |
| «Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений» | 2 | 0 | 15 | 0 | 20 | 4 | 0 |
| «Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ» | 2 | 0 | 11 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| «Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания» | 1 | 0 | 8 | 1 | 20 | 3 | 0 |
| «Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» | 2 | 0 | 15 | 0 | 45 | 0 | 0 |
| Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году | 2 | 0 | 13 | 0 | 25 | 0 | 0 |
| Выдача градостроительного плана земельного участка | 2 | 0 | 15 | 0 | 14 | 4 | 0 |
| Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский | 3 | 0 | 15 | 0 | 12 | 3 | 0 |
| Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 14 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 11 | 0 | 23 | 0 | 0 |
| Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства | 2 | 0 | 12 | 2 | 28 | 7 | 0 |
| Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе Рефтинский | 2 | 0 | 11 | 0 | 26 | 0 | 0 |
| Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 3 | 0 | 14 | 1 | 5 | 1 | 0 |
| Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута | 2 | 1 | 15 | 0 | 10 | 3 | 0 |
| Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 13 | 0 | 25 | 0 | 0 |
| Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения | 2 | 0 | 11 | 0 | 45 | 0 | 0 |
| Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов | 3 | 0 | 13 | 0 | 75 | 0 | 0 |
| Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма жилого помещения | 2 | 0 | 11 | 0 | 18 | 0 | 0 |
| Запись на обучение по дополнительной образовательной программе | 2 | 1 | 19 | 6 | 35 | 11 | 0 |
| Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 15 | 10 | 30 | 1 | 0 |
| Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 15 | 10 | 30 | 1 | 0 |
| Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 12 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | 2 | 0 | 15 | 0 | 7 | 1 | 0 |

| Территории/услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
|--|--|------------------|---|------|----------------------------------|------|---|
| | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | 2 | 0 | 15 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 2 | 0 | 15 | 1 | 7 | 1 | 0 |
| Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 11 | 0 | 23 | 0 | 0 |
| Организация отдыха детей в каникулярное время | 2 | 2 | 10 | 10 | 30 | 25 | 0 |
| Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую | 2 | 0 | 15 | 0 | 60 | 0 | 0 |
| Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский | 2 | 1 | 12 | 6 | 25 | 12 | 0 |
| Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 14 | 0 | 9 | 3 | 0 |
| Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордена на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 10 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение | 2 | 0 | 12 | 0 | 36 | 13 | 0 |
| Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | 2 | 2 | 15 | 0 | 45 | 13 | 0 |
| Подготовка и утверждение документации по планировке территории | 2 | 0 | 13 | 0 | 52 | 0 | 0 |
| Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно | 2 | 2 | 15 | 10 | 10 | 10 | 0 |
| Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования | 2 | 2 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 |
| Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности | 2 | 2 | 15 | 0 | 60 | 55 | 0 |
| Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 9 | 0 |
| Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 27 | 0 |
| Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 20 | 0 |
| Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственной собственности на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них | 2 | 1 | 15 | 0 | 35 | 13 | 0 |
| Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 10 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире | 2 | 0 | 12 | 0 | 25 | 0 | 0 |
| Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский | 2 | 1 | 12 | 6 | 25 | 12 | 0 |
| Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на торгах | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |

| Территории/услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
|--|--|------------------|---|------|----------------------------------|------|---|
| | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 11 | 0 | 23 | 0 | 0 |
| Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации | 2 | 0 | 15 | 0 | 14 | 0 | 0 |
| Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 7 | 0 |
| Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 14 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Предоставление информации о результатах сдачных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 15 | 5 | 30 | 1 | 0 |
| Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский | 2 | 2 | 10 | 10 | 30 | 25 | 0 |
| Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский | 2 | 2 | 10 | 10 | 20 | 20 | 0 |
| Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 12 | 0 | 17 | 0 | 0 |
| Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский | 2 | 2 | 10 | 10 | 30 | 30 | 0 |
| Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский | 2 | 2 | 10 | 10 | 30 | 30 | 0 |
| Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский | 2 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 0 |
| Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан | 1 | 1 | 0 | 0 | 10 | 10 | 0 |
| Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 12 | 0 | 25 | 10 | 0 |
| Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства | 2 | 2 | 15 | 10 | 10 | 10 | 0 |
| Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 2 | 0 | 15 | 0 | 90 | 0 | 0 |
| Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства | 2 | 0 | 15 | 0 | 57 | 0 | 0 |
| Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области | 2 | 0 | 15 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг » на территории городского округа Рефтинский | 2 | 2 | 13 | 10 | 10 | 6 | 0 |
| Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 12 | 7 | 47 | 27 | 0 |
| Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности | 2 | 0 | 11 | 0 | 45 | 0 | 0 |
| Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений | 2 | 0 | 15 | 0 | 20 | 4 | 0 |
| Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» | 2 | 0 | 11 | 1 | 10 | 0 | 0 |
| Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский | 2 | 1 | 12 | 6 | 25 | 12 | 0 |

| Территории/услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
|---|--|------------------|---|------|----------------------------------|------|---|
| | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Рефтинский | 2 | 0 | 11 | 0 | 19 | 0 | 0 |
| Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 12 | 2 | 23 | 3 | 0 |
| Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса | 2 | 2 | 15 | 10 | 6 | 4 | 0 |
| Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский | 3 | 0 | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 3 | 0 |
| Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения | 2 | 2 | 15 | 0 | 30 | 3 | 0 |
| Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | 3 | 1 | 15 | 2 | 39 | 8 | 0 |
| Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации | 2 | 0 | 15 | 22 | 43 | 0 | 0 |
| Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 2 | 0 | 15 | 0 | 14 | 0 | 0 |
| Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время | 2 | 2 | 9 | 8 | 28 | 21 | 0 |
| Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования на территории городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 0 | 5 | 15 | 1 | 0 |