

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: I квартал 2026

Источник данных: Данные муниципальных образований

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Южный управленческий округ	2	1	13	3	25	6	0
Городской округ Рефтинский	2	1	13	3	25	6	0
«Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений»	2	0	12	7	36	5	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципальной жилищного жилищного фонда непригодными для проживания»	2	0	10	0	22	0	0
«Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»	3	1	15	1	41	5	0
Включение мест размещения ям/колодезей на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения работ на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	2	0	14	0	13	0	0
Выдача градостроительного плана земельного участка	2	1	12	5	20	5	0
Выдача заключения о соответствии проектной документации и плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	7	10	7	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	1	0	10	1	23	2	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	1	1	15	3	23	1	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский	2	0	14	0	12	0	0
Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	1	15	12	22	1	0
Выдача разрешения (отказа) на ипотечное жилищное кредитование по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе Рефтинский	2	1	15	10	11	1	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	0	14	0	6	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	2	2	12	7	17	17	0
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	2	0	14	0	13	1	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, внулирован не такого разрешения	2	0	14	0	35	0	0
Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории городского округа Рефтинский	2	1	11	0	21	2	0
Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский	2	0	12	0	19	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Доступ к справочно-познавательному аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	2	20	4	0
Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов	2	0	15	0	64	0	0
Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма жилого помещения	2	0	14	0	44	0	0
Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1	0	10	0	20	0	0
Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	5	27	4	0
Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	0	13	3	34	9	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	3	0	14	1	13	1	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Направлен и е уведомления о планируемо и онос объекта капитальнот о строительст ва и уведомления о завершении сноса объекта капитальнот о строительст ва	2	1	15	7	6	3	0
Направлен и е уведомления о соответствии построенных или реконструиру ованных объектов индивидуаль ного жилищного строительст ва или садового дома требованиям законодател ьства Российской Федерации о градостроит ельной деятельност и	2	0	13	0	19	7	0
Направлен и е уведомления о соответствии указанных в уведомления и о планируемо и строительст ве параметров объекта индивидуаль ного жилищного строительст ва или садового дома установленн ым параметрам и допустимост и размещения объекта индивидуаль ного жилищного строительст ва или садового дома на земельном участке	1	1	5	0	9	7	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	2	0	12	3	11	3	0
Организация отдыха детей в каникулярное время	2	1	13	10	30	9	0
Отношение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	2	0	12	1	27	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	1	1	12	10	23	0	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	0	43	9	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального жилищного специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение на территории городского округа Рединский	2	0	15	0	17	5	0
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	2	0	12	0	32	0	0
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рединский	2	0	14	1	9	1	0
Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	2	1	13	4	32	23	0
Подготовка и утверждение документации и по планировке территории	3	0	14	0	34	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	0	15	3	10	3	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	1	14	7	17	4	0
Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	2	0	15	0	33	16	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информацию описи, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	1	12	3	40	5	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством деятельности	3	1	15	0	18	12	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	1	15	0	50	10	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципальной образования, на которых расположены здания, сооружения, собственники которых имеют право собственности на земельный участок, на котором расположены здания, сооружения, либо помещений в них	1	1	8	0	9	7	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	19	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освобожденных жилых помещений в коммунальной квартире	2	0	14	3	19	0	0
Предоставление жилого помещения муниципальной жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	5	40	19	0
Предоставление земельного участка на торгах	2	1	15	0	30	18	0
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	2	1	10	7	28	17	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	2	1	15	10	25	6	0