

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: II квартал 2026

Источник данных: Данные муниципальных образований

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Южный управленческий округ	2	1	13	3	25	6	0
Городской округ Рефтинский	2	1	13	3	25	6	0
«Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений»	2	0	12	7	36	5	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципальной жилищного жилищного фонда непригодными для проживания»	2	0	10	0	22	0	0
«Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»	3	1	15	1	41	5	0
Включение мест размещения ям/колодезей на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения работ на территории городского округа Рефтинский в очередном календарно-пятилетнем плане	2	0	14	0	13	0	0
Выдача градостроительного плана земельного участка	2	1	12	5	20	5	0
Выдача заключения о соответствии проектной документации и плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	7	10	7	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	1	0	10	1	23	2	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	1	1	15	3	23	1	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский	2	0	14	0	12	0	0
Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	2	1	15	12	22	1	0
Выдача разрешения (отказа) на ипотечное жилищное кредитование по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе Рефтинский	2	1	15	10	11	1	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	0	14	0	6	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	2	2	12	7	17	17	0
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	2	0	14	0	13	1	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, внулирование такого разрешения	2	0	14	0	35	0	0
Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории городского округа Рефтинский	2	1	11	0	21	2	0
Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский	2	0	12	0	19	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Доступ к справочно-познавательному аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	2	20	4	0
Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов	2	0	15	0	64	0	0
Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма жилого помещения	2	0	14	0	44	0	0
Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1	0	10	0	20	0	0
Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	5	27	4	0
Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	0	13	3	34	9	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	3	0	14	1	13	1	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Направлен и е уведомления о планируемо и онос объекта капитальнот о строительст ва и уведомления о завершении сноса объекта капитальнот о строительст ва	2	1	15	7	6	3	0
Направлен и е уведомления о соответстви и построенных или реконструиру ованных объектов индивидуаль ного жилищного строительст ва или садового дома требованиям законодател ьства Российской Федерации о градостроит ельной деятельност и	2	0	13	0	19	7	0
Направлен и е уведомления о соответствии указанных в уведомления и о планируемо и строительст ве параметров объекта индивидуаль ного жилищного строительст ва или садового дома установленн ым параметрам и допустимост и размещения объекта индивидуаль ного жилищного строительст ва или садового дома на земельном участке	1	1	5	0	9	7	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	2	0	12	3	11	3	0
Организация отдыха детей в каникулярное время	2	1	13	10	30	9	0
Отношение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	2	0	12	1	27	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	1	1	12	10	23	0	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	0	43	9	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального жилищного специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	17	5	0
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	2	0	12	0	32	0	0
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	2	0	14	1	9	1	0
Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	2	1	13	4	32	23	0
Подготовка и утверждение документации и по планировке территории	3	0	14	0	34	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	0	15	3	10	3	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	1	14	7	17	4	0
Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	2	0	15	0	33	16	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информацию описи, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	1	12	3	40	5	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством деятельности	3	1	15	0	18	12	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	1	15	0	50	10	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципальной образования, на которых расположены здания, сооружения, собственники которых имеют право собственности на них	1	1	8	0	9	7	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	19	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освобожденных жилых помещений в коммунальной квартире	2	0	14	3	19	0	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	5	40	19	0
Предоставление земельного участка на торгах	2	1	15	0	30	18	0
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	2	1	10	7	28	17	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	2	1	15	10	25	6	0
Предоставление земельных участков под строительство объектов недвижимости для ведения садоводства в собственность за плату	2	1	15	0	23	13	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	2	1	14	7	9	4	0
Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский	2	0	14	0	27	0	0
Предоставление информации о точности успеваемости и учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости и на территории городского округа Рефтинский	2	1	13	3	16	8	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков на территории городского округа Рефтинский	2	1	13	3	17	12	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	2	0	14	0	22	0	0
Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества	2	0	15	15	34	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	2	1	11	4	13	10	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	2	1	11	5	29	15	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставле ние информации об очередности предоставле ния жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	0	15	0	35	0	0
Предоставле ние компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальн ых услуг отдельным категориям граждан	2	0	8	0	15	3	0
Предоставле ние муниципаль ного инициатива в аренду без привлечения тогов на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	17	10	0
Предоставле ние однократно бесплатно в собственнос ть земельных участков гражданам для индивидуаль ного жилищного строительст ва	2	2	12	10	23	23	0
Предоставле ние права на въезд и передвижени е грузового автотранспо рта в зонах ограничения его движения по автодорожн ым дорогам регионально го или муниципал ьного, местного значения	2	0	15	0	25	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	14	0	65	0	0
Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	2	0	12	0	22	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	1	13	4	36	8	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности и Свердловской области	2	1	12	7	22	17	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	1	13	4	27	8	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг » на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	23	22	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	2	1	12	5	32	20	0
Принятие в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	2	1	15	7	17	7	0
Принятие исполнительной документацией для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	1	1	13	5	38	18	0
Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	2	0	15	0	30	0	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	5	16	12	0
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальн ых услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальн ыми услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	5	42	38	0
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	2	1	15	0	30	2	0
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	3	1	14	3	53	3	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	2	1	17	4	28	7	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Согласование архитектурно-градостроительного объекта капитального строительства	2	0	15	0	24	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский	1	0	12	0	23	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	1	13	0	27	1	0
Согласование проведения переустройства (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	2	1	15	5	28	18	0
Установление публичного сервитута	1	0	13	1	37	2	0

Муниципальные образования / услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена	2	0	12	0	23	0	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	2	1	15	0	12	6	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	1	1	3	7	20	9	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования на территории городского округа Рефтинский	2	2	9	7	24	14	0